RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

UNIDADE
S A Ú D E
FAMILIAR
A N T A

USF ANTA
ACES GRANDE PORTO VIII ESPINHO/GAIA
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL SAÚDE DO NORTE
MINISTÉRIO DA SAÚDE

Índice

1. ENQUADRAMENTO 1
2. CARACTERIZAÇÃO DA USF 1
3. ATIVIDADE DESENVOLVIDA 6
    3.1. Acessibilidade ao médico de família
    3.2. Consultas por médico
    3.3. Domicílios médicos
    3.4. Enfermagem
    3.5. Consulta aberta
    3.6. IDG
    3.7. Indicadores económicos
    3.8. Planeamento familiar
4. RECLAMAÇÕES/SUGESTÕES 17

1. ENQUADRAMENTO

O presente Relatório tem como objetivo evidenciar as atividades desenvolvidas pela USF Anta, durante o ano de 2017, incluindo o Relatório do Conselho Técnico de 2017, onde as mesmas são descritas mais pormenorizadamente.

2. CARACTERIZAÇÃO DA USF

Constituição da Equipa:

- 7 Médicas
- 7 Enfermeiros
- 5 Secretárias Clínicas

Para além das Miniequipas que gerem as listas de utentes de cada Médica, o Conselho Técnico e, para que todos os elementos tenham atribuídas funções de gestão, existem também equipas gestoras:

Equipa de Procedimentos: Dra. Paula Varandas, Enfª Cristina Oliveira e SC Raquel Neto;

Equipa responsável por formação de internos: Dra. Helena Milheiro, Dra. Ana Duarte e Dra. Margarida Carvalho;

Equipa Piloto: Dra. Ana Lucia, Enfª Liliana e SC Palmira Pinto;

Equipa Qualidade: Dra. Isabel Breda, Dra. Paula Varandas, Dra. Helena Milheiro, Enfª Ana Cláudia, Enfª Vanessa, SC Palmira Pinto e SC Susana Almeida;

Equipa Acontecimentos Adversos: Dra. Ana Lúcia Meirinho, Enf Rui Cardeira e SC Dorinda Silva;

Equipa de Controlo de Infeção: Dra. Antonieta, Enfª Cristina Oliveira e SC Susana Almeida;

Equipa do Site interno da USF: Dra. Ana Lúcia Meirinho, Enf Rui Cardeira e SC Raquel Neto;

Equipa do Site externo da USF: Dra. Isabel, Dra. Isabel Melo, Dra. Mafalda Gonçalves, Enfª Silvia e SC Susana Almeida;

Planeamento Familiar e Rastreio Oncológico: Dra. Sílvia Ribeiro, Enfª Cristina Oliveira, Enfª Sílvia Ferreira e SC Raquel Neto;

Hipertensão: Dra. Helena Milheiro, Enfª Vanessa e SC Cristina Belinha;

Saúde Infantil e Adolescente: Dra. Rosa Maria, Enfª Alexandra Maia e SC Susana Almeida;

Diabetes: Dra. Paula Varandas, Enf Rui Cardeira e SC Palmira Pinto;

Dependentes/Saúde Adultos: Dra. Isabel Breda, Enfª Ana Cláudia e SC Susana Almeida;

Hipocoagulados: Dra. Isabel, Dra. Sílvia, Enfª Cristina Oliveira e SC Palmira Pinto;

Saúde Materna: Dra. Antonieta Barbosa, Enfª Liliana Costa e SC Dorinda Silva;

Consulta Aberta: Dra. Ana Lucia, Enfª Ana Cláudia e SC Cristina Belinha;

Sala de Espera: Dra. Isabel Breda, Enfª Alexandra Maia e SC Palmira Pinto;

Equipa Responsável BI USF: Dra. Isabel Breda, Dra. Ana Lúcia, Enf Rui Cardeira e SC Raquel;

Equipa Biblioteca Virtual: Dra. Paula Varandas, Enfª Alexandra e SC Raquel Neto;

Interlocutor NACJR: Enfª Alexandra Maia.

Equipa da Ética: Dra. Rosa Maria, Enfª Sílvia e SC Cristina Belinha;

Equipa do TOPAS: Dra. Paula, Enfª Sílvia e SC Cristina Belinha.

Como se pode constatar pela leitura da Tabela 1, a 31 de dezembro de 2017, o número de utentes inscritos era de **12 509** (12 634 em 2016), a média de utentes por Médica é de **1 787** (7UC), por Enfermeiro **1 787** (7UC) e por Secretária Clínica **2 502** (9UC).

Nº Cédula	Médico	Mês	2017-12	
			Dezembro	
		Métrica	Nº Utentes Inscritos (UP)	Nº Utentes Inscritos
M 22718	Rosa Maria Cruz	9 UP	2.373	1.797
M 25525	Isabel Breda	7 UP	2.269	1.772
M 31639	Paula Varandas	7 UP	2.261	1.810
M 34862	ANA LUCIA MEIRINHO	6 UP	2.219	1.816
M 34886	ANTONIETA BARBOSA	7 UP	2.266	1.794
M 36263	HELENA MILHEIRO	6 UP	2.214	1.755
M 36646	SILVIA RIBEIRO	6 UP	2.218	1.765
Total			**15.818**	**12.509**

Tabela 1 – Nº. Utentes inscritos por médico e unidades ponderadas (SIARS)

A Tabela 2, caracteriza os utentes por faixa etária e género.

Grupo Etário 8	Métrica	Nº Utentes Inscritos		
	Sexo	Homem	Mulher	Total
>= 0 e < 7 Anos		355	350	**705**
>= 7 e < 65 Anos		4.553	4.832	**9.385**
>= 65 e < 75 Anos		634	710	**1.344**
>= 75 Anos		424	651	**1.075**
Total		**5.966**	**6.543**	**12.509**

Tabela 2 - Distribuição de utentes por grupo etário (MIM@UF)

O Gráfico 1, apresenta sob a forma de uma pirâmide etária quinquenal os dados referentes à Tabela 2. É de constatar que a faixa etária compreendida entre os 40 e 44 anos apresenta o maior número de utentes.

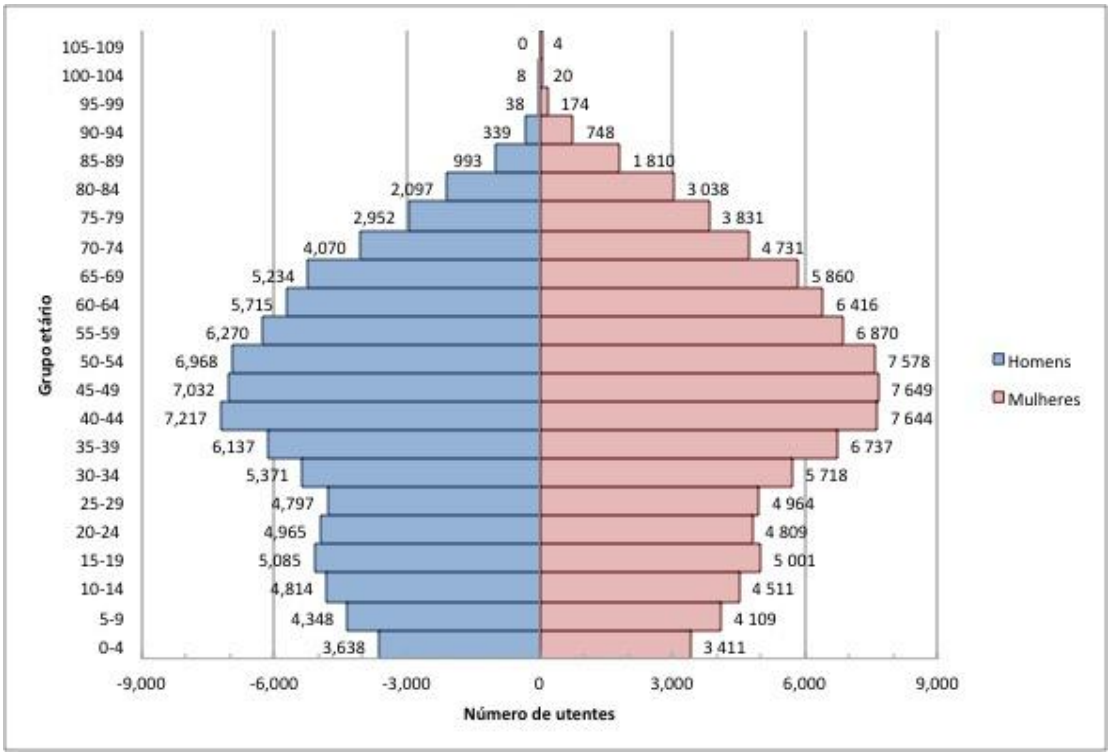


Gráfico 1 - Pirâmide Etária Quinquenal – Inscritos (SIARS)

A Tabela 3, representa o número de utentes com isenção de taxas moderadoras, especificando os vários motivos de isenção. Dos 12 509 utentes inscritos, à data de 31 de Dezembro de 2017, 6891 encontravam-se isentos e 5618 não isentos. A percentagem de utentes inscritos com isenção é de 55,09%, valor que tem vindo a subir nos últimos anos (2015 – 54,25% e 2016 – 54,90%).

Unidade Funcional / Polo Hospitalar	Motivo Isencao Tx. Moderadora	Métrica	Nº Utentes Inscritos
		Mês	2017-12
			Dezembro
USF Anta	Não tem Isenção		5.618
	Crianças Até 12 Anos de Idade Inclusivé		2.068
	Desempregados com inscrição válida no Centro de Emprego		104
	Cônjuge e dependentes dos beneficiários do cód. 0603		4
	Utentes em situação de insuficiência económica		3.903
	Utentes com grau de incapacidade igual ou superior a 60% - Outro Atestado Médico Incapac. Multiuso emitido Junta Médica		21
	Utentes com grau de incapacidade igual ou superior a 60% - Atestado Médico Incapacidade Multiuso Despacho n.º26432/2009		155
	Utentes com incapacidade igual ou superior a 60%_Definitivo_Outro Atestado Médico Incapacidade Multiuso (Junta Médica)		15
	Utentes com incapacidade igual ou superior a 60%_Definitivo_ Atestado Médico Incapacidade Multiuso_Despacho 26432/2009		65
	Dadores Benévolos de Sangue		203
	Dadores benévolos de sangue-Beneméritos		86
	Dadores vivos de células,tecidos e orgãos		1
	Bombeiros Voluntários		28
	Militares/Ex-Militares das F.Armadas c/ incapacidade permanente devido a prestacao do S.M.		3
	Doentes Transplantados de Orgaos		4
	Grávidas e Parturientes		231
	Total		**12.509**

Tabela 3 - Utentes inscritos com Isenção de Taxas Moderadoras (SIARS)

O Concelho de Espinho é a principal área de residência dos utentes da USF, em 2017, com uma representação de 70,85% dos utentes inscritos, sendo que 59,25% dos utentes residem na União das freguesias de Anta e Guetim. A restante margem de 29,15% corresponde aos utentes a residir fora do Concelho de Espinho.

Concelho Habitação	Freguesia Habitação	Métrica	Nº Utentes Inscritos
Espinho	Espinho		941
	Paramos		87
	Silvalde		424
	União das freguesias de Anta e Guetim		7.411
Restantes concelhos			3.646
Total			**12.509**

Tabela 4 - Utentes inscritos por local de residência (MIM@UF)

3. ATIVIDADE DESENVOLVIDA

No ano de 2017, a USF Anta efetuou um total de **47 479** consultas médicas efetuadas, a uma população de **12 509** utentes inscritos. A média de consultas por utente ativo é de 3,80% (47479/12509).

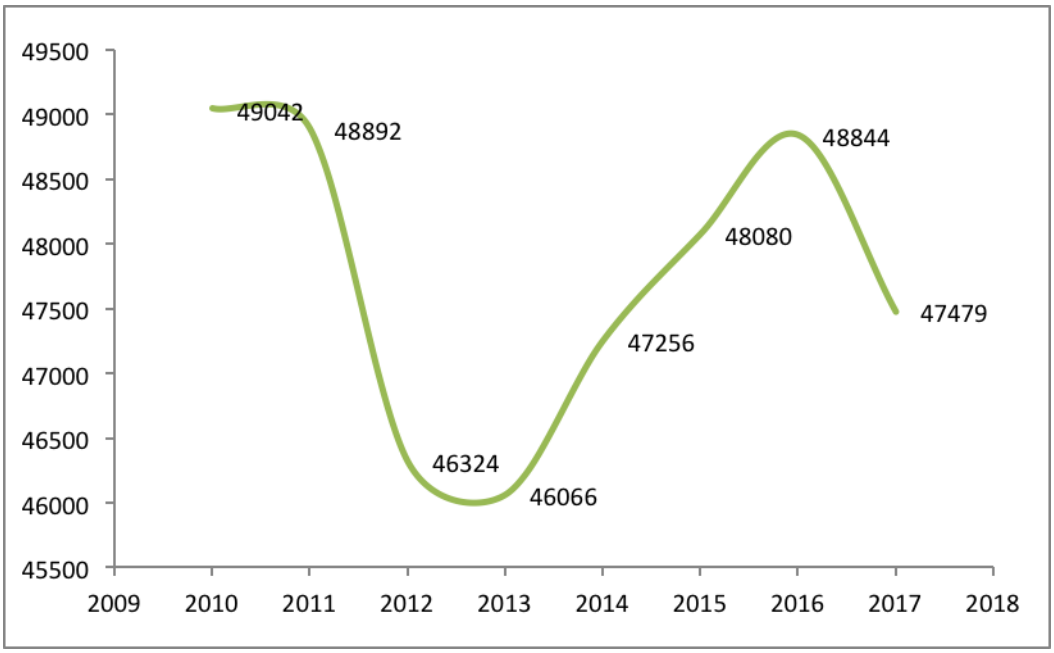


Gráfico 2 - Número de consultas efetuadas (SIARS)

3.1. Acessibilidade ao médico de família

Médico	2017				
	% Consultas Pelo MF	% Consultas a Utentes de Outros Médicos	Nº Consultas Pelo MF	Nº Consultas a Utentes de Outros Médicos	Nº Consultas
ROSA MARIA CRUZ	87%	13%	6156	939	7095
ISABEL BREDA	79%	21%	4198	1224	5422
PAULA VARANDAS	85%	15%	3628	696	4324
ANA LUCIA MEIRINHO	87%	13%	5136	811	5947
ANTONIETA BARBOSA	83%	17%	3692	744	4436
HELENA MILHEIRO	75%	25%	2851	657	3508
SILVIA RIBEIRO	87%	12%	5786	823	6609
MICAELA PRATA	25%	9%	435	146	581
MARIANA FONSECA	34%	16%	842	317	1159
ANA BORGES DUARTE	79%	20%	2072	509	2581
MARGARIDA CARVALHO	85%	15%	2211	422	2633
ISABEL MELO	73%	27%	985	249	1234
MAFALDA GONÇALVES	82%	18%	921	218	1139
JOANA MENDES	35%	6%	263	90	353
ODÍLIA GODINHO	30%	3%	57	17	74
CARLA CARNEIRO	44%	6%	360	85	445
Totais	**89%**	**20%**	**39593**	**7956**	**47540**

Tabela 5 - Acessibilidade ao Médico

3.2. Consultas por médico

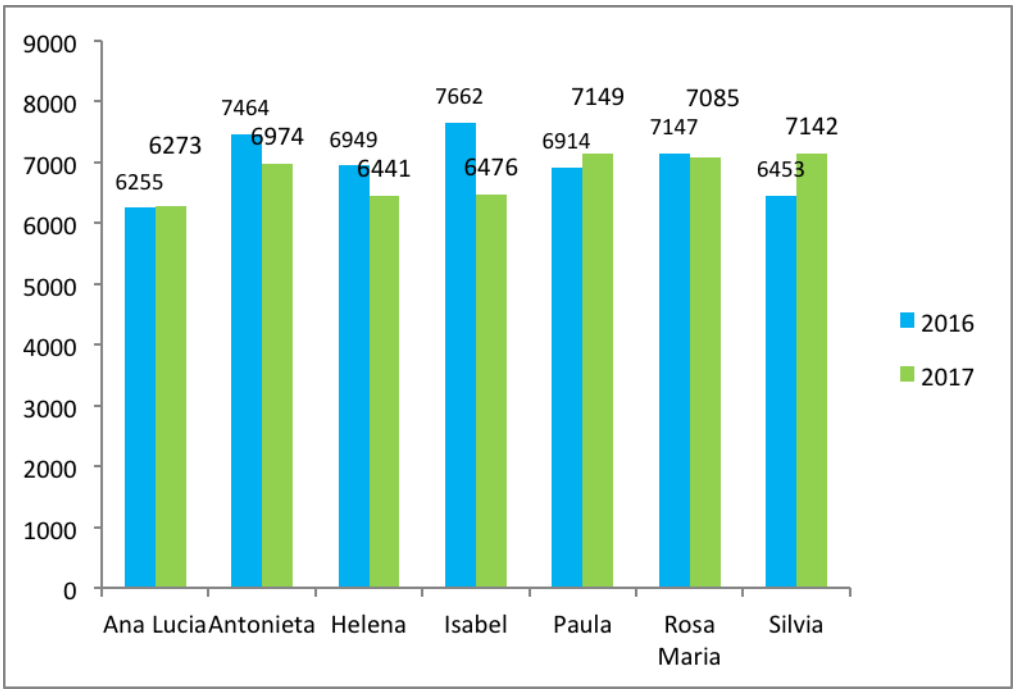


Gráfico 3 - Total de consultas por Médico, comparativo 2016/2017 (MIM@UF)

3.3. Domicílios médicos

No ano de 2017, as consultas médicas domiciliárias atingiram um total de **197**, em 2010 – 536, 2011 – 375, 2012 – 367, 2013 – 368, 2014 – 418, 2015 – 389 e 2016 - 316, o gráfico apresenta o número de domicílios nos últimos 8 anos.

Unidade Funcional	Médico	Nº total Domicílios
USF Anta	Rosa Maria Cruz	41
	Isabel Breda	30
	Paula Varandas	19
	Ana Lucia Meirinho	25
	Antonieta Barbosa	25
	Helena Milheiro	30
	Silvia Ribeiro	27
	Total	**197**

Tabela 6 - Domicílios por Médico (SIARS)

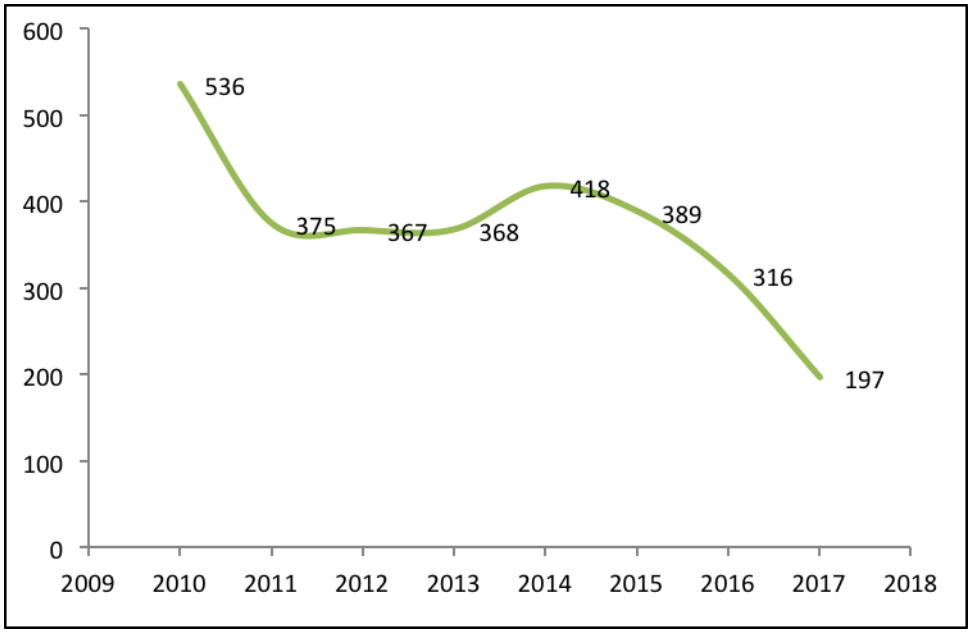
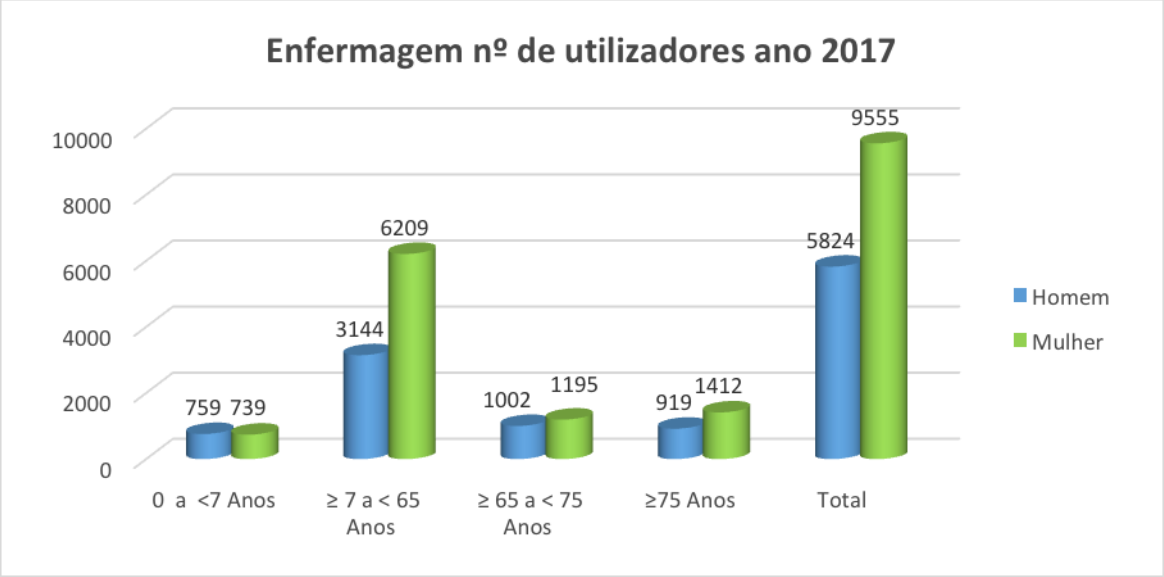
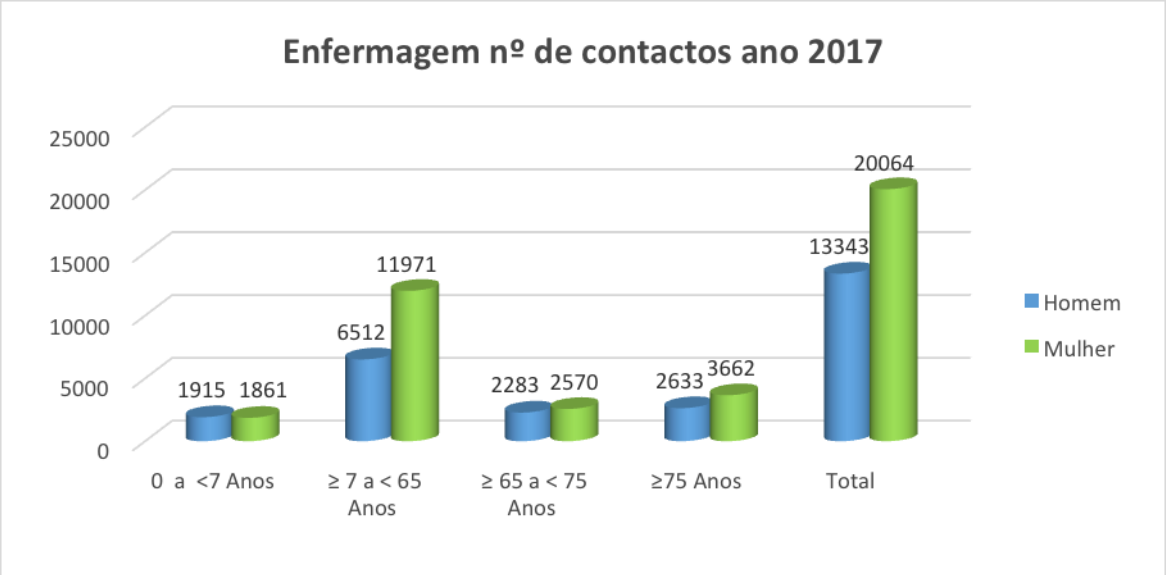


Gráfico 4 - Total de Domicílios por Ano (SIARS)

3.4. Enfermagem

Ao longo do ano de 2017 foram efectuados, na USF ANTA, 33.407 contactos de enfermagem a 15.379 utentes. A distribuição por sexo e grupo etário encontra-se apresentada no gráfico seguinte seguinte:

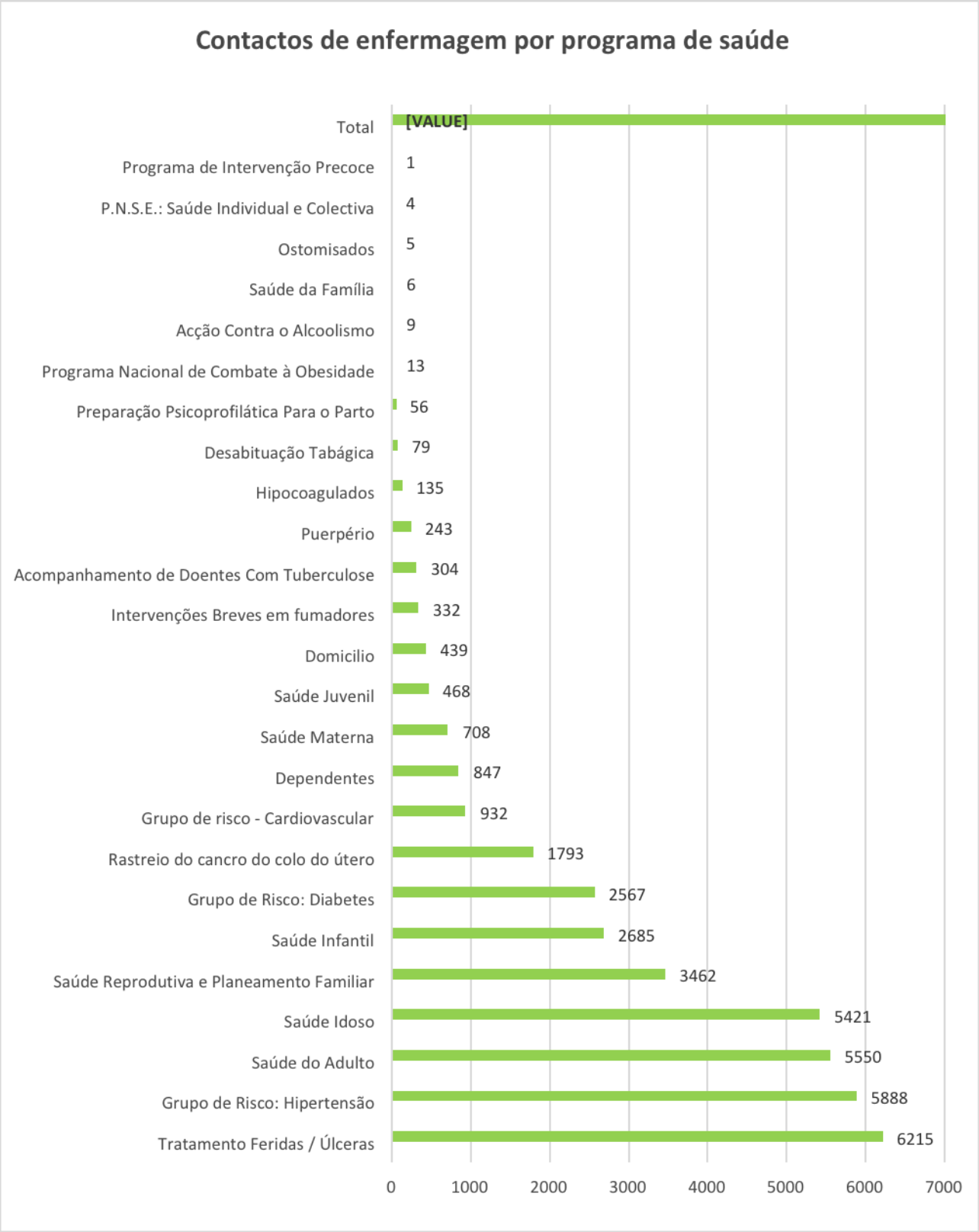




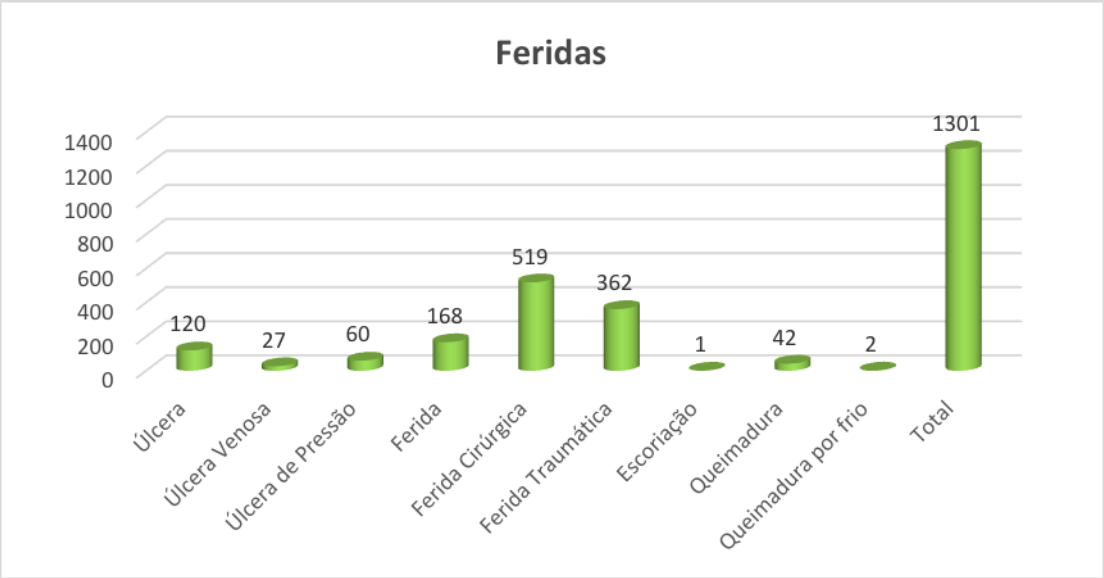
Verifica-se, que cerca de 60% dos contactos de enfermagem foram efetuados a utentes do sexo feminino e 40% a utentes do sexo masculino. Esta diferença é mais acentuada dos [7-65] anos com 55% do total de contactos, provavelmennte porque este grupo etário abrange o grupo das mulheres em idade fértil.

No gráfico seguinte pode observar-se que os contactos de enfermagem incidiram maioritariamente sobre os programas de saúde: Tratamento de Feridas/Úlceras (16.3%), Grupo

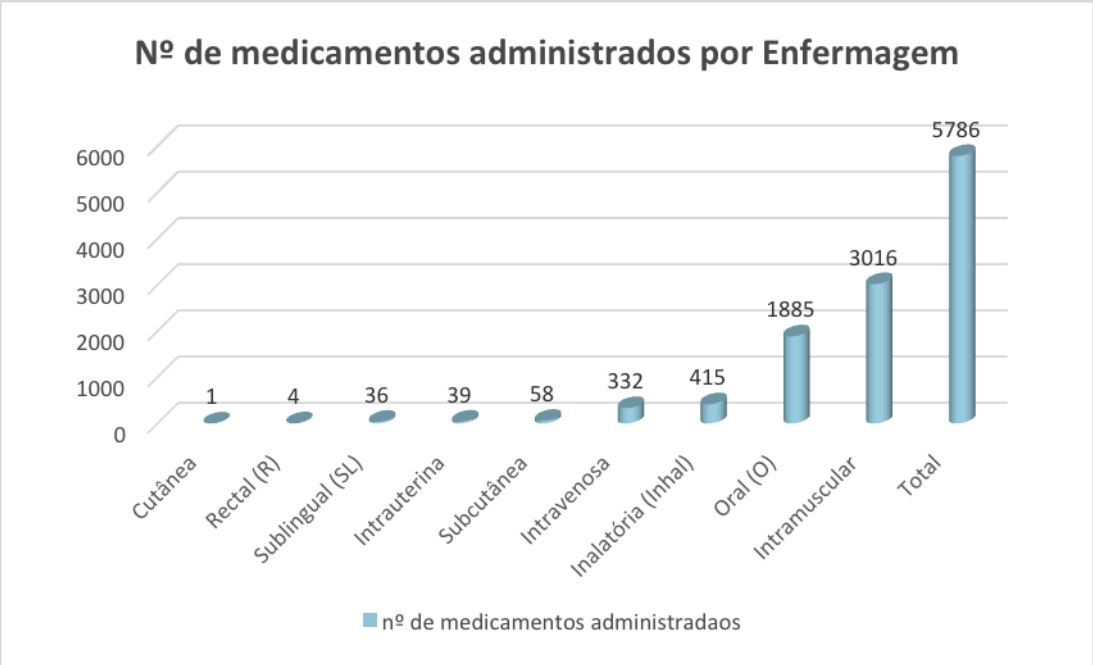
de Risco: Hipertensão (15,4%) e Saúde do Adulto (14,5%), constituindo cerca de 46.3% do total de consultas efetuadas.



Ainda de salientar que relativamente ao programa de tratamento de feridas as mais frequentes foram ao longo do ano de 2017, as feridas cirúrgicas com 39.9%, seguindo-se das traumáticas com 27.8% e o grupo das úlceras, tanto de pressão, venosa ou outro tipo que representaram cerca de 15,9% do tratamento de feridas.



Na USF Anta 52.1 % da medicação é administrada por via intramuscular, seguindo-se a administração por via oral com 32,6%, a administração via inalatória com 7.2% e 5.7% por via intravenosa. Relativamente à medicação por via oral o seu elevado número deve-se ao registo dos contracetivos orais fornecidos na USF.



3.5. Consulta aberta

Em 2017, a Consulta Aberta funcionou no período das 17h às 20h (de 2ª a 5ª feira) e às 6ªs feiras funcionou das 14h às 20h.

No entanto, para além desta oferta, a USF possibilita o atendimento de situações de doença aguda diariamente, entre o período das 8h e as 20:00h, preferencialmente pelo próprio médico de família e, na impossibilidade deste, por outro em regime de intersubstituição. O total de consultas efetuadas foi de **11 535**. (fonte: dados fornecidos pelo ACES, através do registo diário no link "afluência à consulta aberta".

3.6. IDG – Índice de Desempenho Global contratualizado no ano de 2017

No ano de 2017 foi realizada, trimestralmente, a análise e discussão dos indicadores contratualizados. Apresentamos as tabelas dos diversos indicadores. Todos os dados obtidos reportam a 31 de Dezembro de 2017 (SIARS/MIM@UF e BI-CSP).

Indicadores considerados no IDG – Dezembro de 2017	USF		Intervalo Esperado	Variação Aceitável
	Valor 89,05%	*Score*		
IDG – ÍNDICE DE DESEMPENHO GLOBAL				
1. ACESSO				
1.1. Cobertura ou Utilização				
003-Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos	14,756	1	18-35	12-40
006-Taxa de utilização de consultas médicas -3 anos	93,629	2	85-95	80-100
099-Taxa de utilização de consultas enfermagem -3 anos	80,166	2	75;85	70;90
330-Índice de utilização anual de consultas médicas	0,916	2	0.94-2	0.9-2
331-Índice de utilização anual de consultas enfermagem	0,861	2	0.88-2	0.8-2
1.2. Distribuição das Consultas no Próprio Dia				
344–Proporção consultas médicas realiz. no dia agendam.	-		20-35	15-45
1.3. Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
346-Prop. de consultas realizadas no intervalo [8;11h]	26,537	2	20-30	15-35
347–Prop. de consultas realizadas no intervalo [11;14]h	28,673	2	22,5-32,5	20-35
348–Prop. de consultas realizadas no intervalo [14;17]h	25,319	2	22,5-32,5	20-35
349-Prop. de consultas realizadas no intervalo [17;20]h	19,471	2	15-25	10-35
1.4. Personalização				
001–Prop. de consultas realizadas pelo MF	79,999	2	78-88	75-90
005–Prop. de consultas realizadas pelo EF	78,967	1	65-75	60-80
1.5. Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
335-Prop. cons. indiretas receituário c/ resp. ≤3 dias úteis	-		85-100	80-100
342-Prop. cons. médicas iniciativa utente ≤15 dias úteis	-		65-100	60-100
2. GESTÃO DA SAÚDE				
2.1. Saúde da Mulher				
011–Prop. grávidas c/ cons. médica vigilância 1º trimestre	94,000	2	75-100	70-100
045-Prop. mulheres[25;60[A c/ rastreio cancro colo útero	69,079	2	52-100	47-100
295-Prop. puérperas ≥5 cons. vigil. enf. gravidez e c/ RP	85,057	2	75-100	70-100
307-Prop. grávidas com ecografia 1º trimestre	80,682	2	75-100	70-100

2.2. Saúde do Adulto				
046-Prop. utentes [50-75]A. c/ rastreio do cancro coloretal	66,294	2	52-100	47-100
098-Prop. utentes ≥ 25A. c/vacina do tétano	96,952	2	92-100	85-100
262-Prop. utentes com avaliação risco DM tipo 2 a 3 anos	-		22-100	10-100
2.3. Saúde do Idoso				
030-Prop. idosos ou doença crónica c/vacina gripe	43,331	0	55-100	5-100
294- Taxa domicílios enf. por 1000 inscritos idosos	448,48	0	500-1650	650-1650
297-Prop. idosos s/ pres. prol. ansiolítico/ sedativo/hipnótico	77,635	1	80-100	77-100
2.4. Saúde Infantil e Juvenil				
014-Prop. RN c/ cons. médica vigil. até 28 dias de vida	93,478	1	95-100	85-100
093-Prop. crianças 2A c/ PNV cumprido ou execução	100,00	2	98-100	95-100
094- Prop. crianças 7A c/ PNV cumprido ou execução	97,297	1	98-100	95-100
095- Prop. jovens 14A c/ PNV cumprido ou execução	95,041	1	98-100	95-100
3. GESTÃO DA DOENÇA				
3.1. Diabetes *Mellitus*				
039-Prop. DM c/ última HgbA1c ≤8,0%	74,292	2	60-100	50-100
261-Prop. utentes DM c/registo risco úlcera pé	-	0	85-100	75-100
274-Prop. DM2 c/ indicação insulina em terapia adequada	88,043	2	85-100	75-100
275-Prop. novos DM2 c/ metformina em monoterapia	91,429	2	70-100	60-100
350-Custo c/ terap do doente c/ DM	283,51	2	120-300	120-320
351-Custo c/ terap doente c/ DM controlado	252,91	2	120-300	120-320
3.2. Doenças do Aparelho Respiratório				
049-Proporção utentes c/ DPOC c/ FEV1 em 3 anos	71,610	2	60-100	40-100
3.3. Hipertensão Arterial				
020-Prop. Hipertensos <65A c/ TA<150/90	74,720	2	67-100	50-100
352- Custo c/ terap do doente c/ HTA	78,628	2	50-90	50-95
353-Custo c/terap do doente c/ HTA controlada	81,047	2	50-100	50-105
3.4. Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
365-Taxa internamentos evitáveis pop. adulta (ajustada)	-		0;800	0;900
4. QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO				
4.1. Prescrição Farmacoterapêutica				
255-Prop. quinolonas entre antibióticos faturados (emb)	-		0-8	0-10
257-Prop. cefalosporinas nos antibióticos faturados (emb)	-		0-5	0-7
259-Prop. coxibes entre AINEs faturados (DDD)	-		0-12	0-15
276-Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabéticos orais	25,882	2	0-36	0-40
341-Despesa PVP medic. pres. compart. p/inscrição padrão	101,33	2	90-130	90-135
4.2. Prescrição de MCDT				
354-Despesa MCDT pres. p/inscrição padrão	30,563	2	25-45	25-50

Fonte: SIARS® - Sistema de Informação da Administração Regional de SAúde; PAUF – Plano de Ação da Unidade Funcional. Plataforma do SNS-PowerBI [https://sns.gov.pt/powerbi/powerbi.html], acedida em 01/2018; Legenda: USF – Unidade de Saúde Familiar; OF – Orientadora de Formação; Prop. – Proporção; Cons. Consulta; C/ - Com; A-Anos; Vigil – Vigilância; Enf. – Enfermagem; RP – Revisão de Puerpério; DM – Diabetes Mellitus; DPOC – Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica; FEV1 – volume expiratório forçado no primeiro segundo; MCDT – Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica; S/ - Sem; Pres. – Prescrição; Prol. – Prolongada; Resp. – Resposta; RN – Recém-nascido; PNV – Plano Nacional de Vacinação; HgbA1c – Hemoglobina glicada; Terap – Terapêutica; TA – Tensão Arterial; HTA – Hipertensõ Arterial; Pop – População; Emb – Embalagens; DDD – Dose Diária Definida; medic – medicamentos; Compart. – Comparticipados. p/ - por

Tabela 6: Indicadores considerados no Índice de Desempenho Global contratualizado em 2017

3.7. Indicadores económicos

Relativamente aos Indicadores Económicos, apresentamos os resultados do ano de 2017 (à data de 31/12/2017).

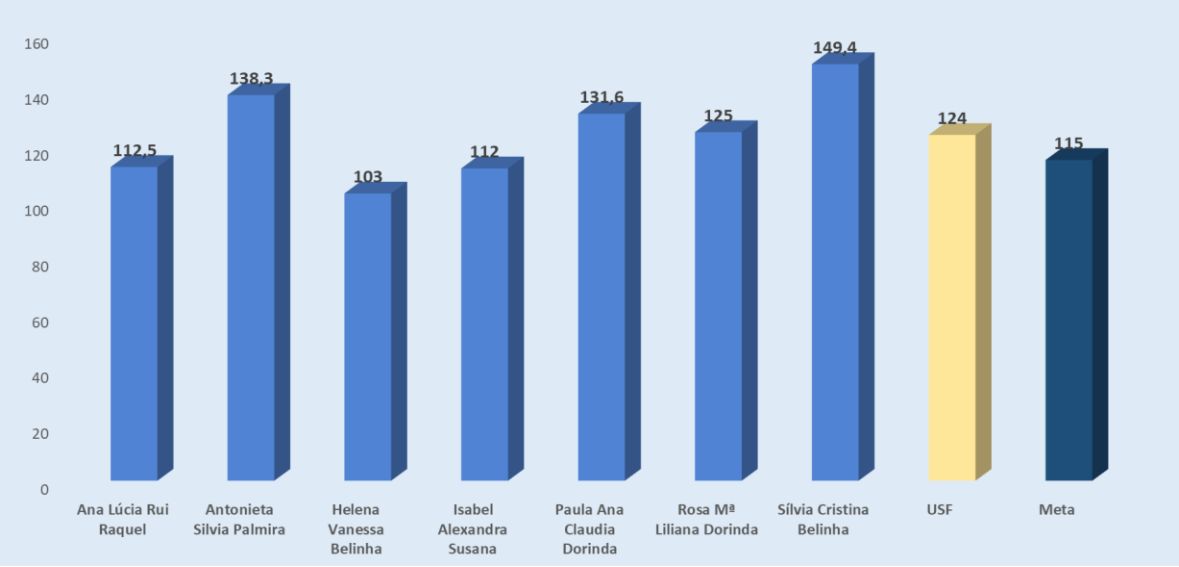


Gráfico 5 - Custo Médio de medicamentos prescritos PVP, por utilizador

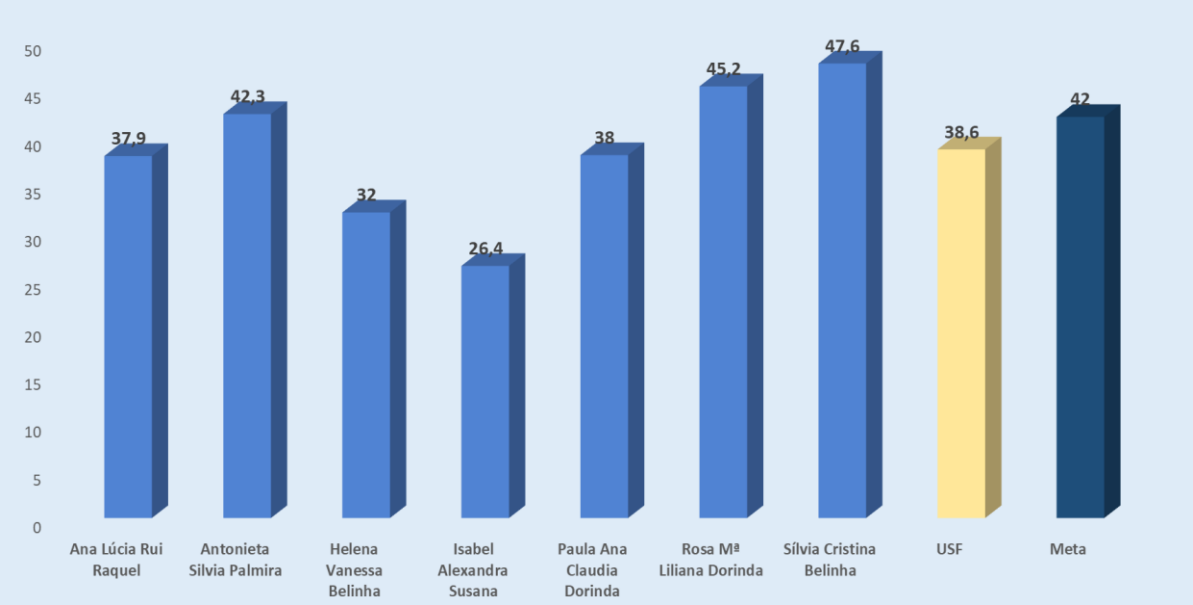


Gráfico 6 - Custo médio de MCDT's prescritos, por utilizador (SNS)

Apresentamos o comparativo do número TAC's e Fisioterapias dos últimos 3 anos (2015, 2016 e 2017)

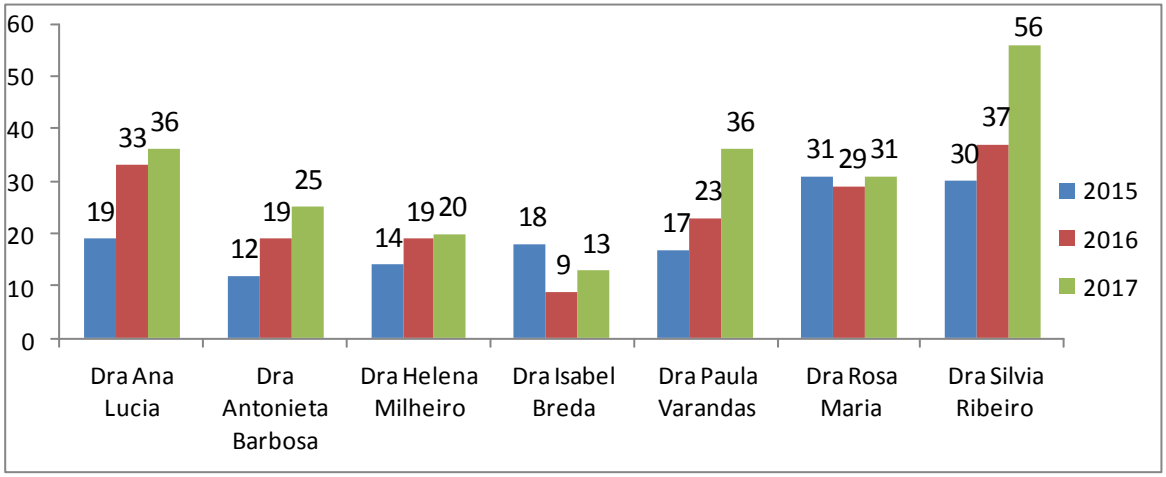


Gráfico 7 – registo do número de TAC's

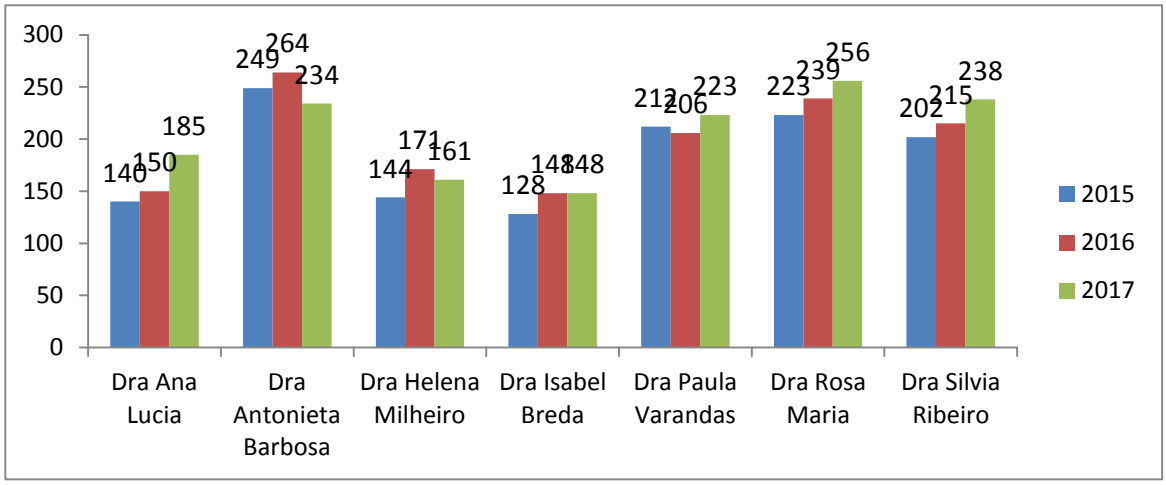


Gráfico 8 – registo do número de Fisioterapias

3.8. Planeamento familiar

Na USF Anta, a Dra. Sílvia Ribeiro é responsável pela colocação/remoção dos dispositivos: DIU, SIU e Implanon, no ano de 2017 foram efectuados 65 procedimentos.

Total de procedimentos nos últimos anos:

- 2013: 38 (20 DIU's e 18 Implanons);
- 2014: 36 (12 DIU's e 24 Implanons);
- 2015: 37 (12 DIU's, 10 SIU's e 15 Implanons);
- 2016: 57 (12 DIU's, 14 SIU's e 31 Implanons);
- 2017: 65 (20 DIU's, 19 SIU's e 26 Implanons).

4. RECLAMAÇÕES/SUGESTÕES

Reclamação nº 20 de 25/05/2017

- Utente que acha que o tratamento de enfermagem do filho, não está a ser corretamente feito, conforme prescrição do hospital.
- O fármaco prescrito pelo hospital não faz parte do formulário disponível no ACES.

Reclamação nº 21 de 09/08/2017

- Utente que pretende inscrever-se na USF Anta e lhe é negada essa hipótese. Quer saber onde está escrito que não estamos a receber novos utentes.
- Tendo o Gabinete do Cidadão deixado de enviar essa informação para as Unidades, a USF Anta voltou a afixar essa informação, onde diz que está com as inscrições encerradas.

Reclamação nº 23 e 24 de 30/08/2017 e carta registada c/ AR 18/09/2017

- Segundo a utente, a vacina do filho foi mal administrada pela enfermeira. Devia ser subcutânea e não intramuscular. Também recebeu indicação de que nós já tínhamos recebido o estudo "ficha de segurança" da GSK e que a enfermeira teria conhecimento de ter dado mal a vacina.
- A vacina foi bem administrada pela enfermeira e o GSK informou mal a utente pois o estudo "ficha de segurança" só foi enviado no dia 27/09/2017 após a enfermeira tomar conhecimento do teor da carta.

Reclamação nº 25 de 31/08/2017

- Avaria no telefone e falta de atendimento telefónico por parte das secretarias clinicas.
- O telefone encontrava-se avariado desde o dia 29/08/2017 e já foi reportado superiormente que a central telefónica havia de ser mudada.

Reclamação nº 1 de 28/09/2017

- Atendimento telefónico.
- Já foi reportado superiormente que a central telefónica havia de ser mudada.

Reclamação nº 2 de 25/10/2017

- A utente reclama por não ter sido avisada da greve médica e não ter tido consulta por esse motivo. Foi remarcada e nesse dia a utente chegou atrasada já tendo falta.
- Foram cumpridos os procedimentos, a utente chegou mais de 10 minutos atrasada.

Reclamação via email de 07/08/2017

- Atendimento telefónico.

- Já foi reportado superiormente que a central telefónica havia de ser mudada.

Reclamação nº 2 de 04/12/2017
- O utente reclama por se dirigir á USF Anta e já não haver CA. Ao ter sido dadas as restantes opções, o utente dirigiu-se ao SASU Espinho que também já tinha esgotado a capacidade de atendimento.
- Foram cumpridos os procedimentos, tendo esgotado a capacidade na USF Anta (nesse dia foram vistas 57 CA), dando as opções alternativas.

Opinião/Sugestão de 12/09/2017
- O utente sugere que sejam substituídas as portas de acesso aos gabinetes médicos e de enfermagem por portas com óculo de vidro.
- Tendo havido uma ocorrência desse género, o assunto já tinha sido discutido em sede de Conselho Geral e informadas as entidades competentes (ACES / ARS Norte).

Opinião/Sugestão de 20/09/2017
- A utente pretendia vir levantar a pílula, e achou tempo demais ser marcado para a semana seguinte.
- Foi cumprido o procedimento, tendo que haver uma marcação prévia. Foi tido em conta o horário de conveniência do utente, por isso ter demorado uma semana.

Aprovado em reunião CG dia 04/04/2018