

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## CONSELHO TÉCNICO

2017



USF ANTA

ACES ESPINHO/GAIA – GRANDE PORTO VIII

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL SAÚDE DO NORTE

MINISTÉRIO DA SAÚDE

## Índice

INTRODUÇÃO .....	3
1. PLANO FORMATIVO .....	4
2. ATIVIDADES DE FORMAÇÃO CONTÍNUA E DE INVESTIGAÇÃO .....	4
2.1 FORMAÇÃO CONTÍNUA .....	4
2.1.1 Formação Interna .....	4
2.1.2 Formação Externa .....	4
2.1.3 Acompanhamento de Alunos/Internos em Estágio .....	10
2.1.4 Acreditação .....	11
2.2 INVESTIGAÇÃO .....	12
2.2.1 Comunicações e Publicações .....	12
2.2.1 Trabalhos de investigação .....	17
3. PLANOS DE ACOMPANHAMENTO INTERNO .....	18
3.1. QUALIDADE DE REGISTOS EM RISCO CARDIOVASCULAR 2017 .....	18
3.2. SAÚDE MATERNO-INFANTIL – Avaliação do contexto socioeconómico e cultural 2017/2018 .....	19
4. AUDITORIAS INTERNAS .....	20
4.1. CONSENTIMENTO INFORMADO .....	20
4.2. MONITORIZAÇÃO DOS TEMPOS DE ESPERA .....	20
4.3. AUDITORIA À NOC 015/2011 “Terapêutica de infeções do aparelho urinário (comunidade)” .....	21
4.4. ESTUDO DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE “Diagnóstico e registo de DPOC em adultos com idade igual ou superior a 40 anos na população da USF Anta” .....	21
4.5. AUDITORIA “Registos Clínicos Médicos na consulta de Saúde Materna” .....	22
4.6. AUDITORIA “Registos Clínicos Médicos – Saúde de Adultos” .....	22
5. MANUAL DE BOAS PRÁTICAS .....	22
6. MANUAL DE PROCEDIMENTOS .....	22
7. ATIVIDADES COM OS UTENTES .....	23
7.1 ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE .....	23
8. REUNIÃO DOS CONSELHOS TÉCNICOS .....	24
9. SATISFAÇÃO DOS UTENTES E DOS PROFISSIONAIS .....	25

## INTRODUÇÃO

O Conselho Técnico escolhido para o ano 2017 iniciou a sua atividade a 13/01/2017.

Propôs-se inicialmente cumprir os seguintes objetivos:

1. Elaborar um Plano Formativo;
2. Promover atividades de formação contínua e investigação;
3. Propor e implementar o(s) Plano(s) de Acompanhamento Interno;
4. Trabalhar no sentido de facultar à equipa formação para a “Acreditação”;
5. Promover a observância das Normas emitidas pela DGS em vigor ao longo do ano 2017, para uma melhoria contínua da qualidade da prestação dos cuidados de saúde;
6. Assegurar a atualização do Manual de Procedimentos;
7. Atividades com os utentes;
8. Participar das Reuniões dos Conselhos Técnicos do ACeS Espinho/Gaia;
9. Avaliar o grau de satisfação dos utentes e dos profissionais.

Concluído o ano, cumpre ao Conselho Técnico elaborar o Relatório de Atividades desenvolvidas e que se descrevem de acordo com os pontos supracitados.

Todos os documentos a que este Relatório de Atividades se possa reportar constam das pastas do Conselho Técnico 2017 (volume I e II) que se encontram arquivadas na biblioteca da USF Anta e em formato digital.

## 1. PLANO FORMATIVO

Com o intuito de avaliar as necessidades formativas dos três grupos profissionais, foi aplicado um questionário *on-line*, no mês de janeiro 2017, ao qual toda a equipa respondeu.

A apresentação do levantamento das necessidades formativas foi feita à equipa no Conselho Geral de 8 de fevereiro 2017. As respostas revelaram que em algumas áreas havia necessidades comuns aos 3 grupos profissionais, nomeadamente em *Gestão e Organização, Certificação e Acreditação, Ética e Deontologia* e que, no respeitante a *Categorias Clínicas*, os grupos médico e de enfermagem também partilhavam necessidades tais como: *Saúde Infantil, Tabagismo, Saúde Materna, Suporte Avançado de Vida, Dependentes, Saúde do Idoso e Intervenção precoce*.

Tendo em vista um melhor planeamento para esta atividade, o Conselho Técnico elaborou um documento que designou de **Programa de Desenvolvimento e Formação Contínua 2017**, que define objetivos de formação, assim como descreve as ações realizadas ao longo do ano.

## 2. ATIVIDADES DE FORMAÇÃO CONTÍNUA E DE INVESTIGAÇÃO

### 2.1 FORMAÇÃO CONTÍNUA

#### 2.1.1 Formação Interna

Independentemente das necessidades formativas identificadas, outras foram surgindo ao longo do ano. Nesse sentido foram sendo programadas, com formadores internos ou externos, e apresentadas sessões de formação para os diferentes grupos profissionais.

#### 2.1.2 Formação Externa

Embora a Formação Externa corresponda habitualmente a uma necessidade concreta do formando, reveste-se de interesse para toda a equipa.

Neste sentido e sempre que possível, o Conselho Técnico estimulou e promoveu a partilha de conhecimentos adquiridos em atividades exteriores à USF, pelos restantes elementos da equipa.

Ao longo do ano de 2017 foram realizadas 31 formações num total de 22 horas e 50 minutos, distribuídas da seguinte forma:

ATIVIDADE	CARGA HORÁRIA 2017									
	Médico		Enfermeiro		Secretário Clínico		Méd / Enf		Multiprofissional	
	Nº	Total (h)	Nº	Total (h)	Nº	Total (h)	Nº	Total (h)	Nº	Total (h)
<b>Formação interna</b>	6	2h30	-	-	1	30m	5	4h30	12	11h30
<b>Partilha formação externa</b>	3	1h20	2	1h	1	30m	-	-	1	1h

A totalidade da formação realizada na USF Anta durante o ano de 2017, quer seja formação interna quer partilha de formação externa, encontra-se compilada na seguinte tabela:

## USF ANTA – FORMAÇÕES 2017

DATA	TIPO GP/MP	TEMA	TEMPO	PRESENCAS
2017.01.13	<b>GM GE</b>	<b>“Plano Nacional de Vacinação 2017”</b> (Enf. Alexandra Maia)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia Meirinho, Antonieta Barbosa, Helena Cristina Oliveira, Helena Milheiro, Isabel Breda, Liliana Costa, Paula Varandas, Rui Cardeira e Sílvia Ferreira
2017.02.24	<b>MP</b>	<b>"Trabalho de voluntariado para os refugiados"</b> (Dra. Inês Moura)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Cristina Belinha, Helena Cristina Oliveira, Dorinda Silva, Isabel Breda, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ferreira e Susana Almeida
2017.03.01	<b>GM GE</b>	<b>"DPOC - Dupla broncodilatação vs mono – prós e contras"</b> (Dr. Rita Mateus)	1h	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia Meirinho, Antonieta Barbosa, Helena Cristina Oliveira, Isabel Breda, Liliana Costa, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ferreira e Sílvia Ribeiro
2017.03.17	<b>GM</b>	<b>“DPOC – atualização GOLD 2017”</b> (Dra. Margarida Carvalho)	30min	Ana Lúcia Meirinho, Antonieta Barbosa, Isabel Breda, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz, Sílvia Ribeiro
2017.04.01	<b>MP</b>	<b>“Eficácia Pessoal e Gestão do Tempo”</b> (Dra. Eugénia Raimundo)	4h	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Cristina Oliveira, Isabel Breda, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Sílvia Ferreira, Susana Almeida e Vanessa Rodrigues
2017.04.19	<b>MP</b>	<b>“Avaliação médica de condutores”</b> (Dra. Margarida Carvalho)	30min	Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Isabel Breda, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Susana Almeida e Vanessa Rodrigues
2017.04.28	<b>MP</b>	<b>“Workshop de loga como prevenção de Burnout”</b> (Dra. Mafalda Gonçalves)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Milheiro, Isabel Breda, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ferreira e Sílvia Ribeiro
2017.05.05	<b>GM</b>	<b>“Surto de Hepatite A em Portugal”</b> (Dra. Ana Duarte)	30min	Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Helena Milheiro, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz e Sílvia Ribeiro
2017.05.05	<b>GSC</b>	<b>“5º Encontro USFs Entre Douro e Vouga” (partilha FE)</b>	30min	Cristina Belinha, Dorinda Silva, Palmira Pinto, Raquel Neto e Susana Almeida

		(SC Cristina Belinha)		
2017.05.10	<b>MP</b>	<b>“Sarampo”</b> (Dra. Carla Carneiro)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Milheiro, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ribeiro e Susana Almeida
2017.05.19	<b>MP</b>	<b>“Fotoproteção”</b> (Dra. Catarina Lopes)	1h	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Cristina Oliveira, Helena Milheiro, Isabel Breda, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ferreira, Sílvia Ribeiro e Susana Almeida
2017.05.24	<b>GM GE</b>	<b>“Novos anticoagulantes orais - casos clínicos”</b> (Dr. António Gata Simão)	1h	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Helena Milheiro, Isabel Breda, Liliana Costa, Paula Varandas, Rui Cardeira, Sílvia Ribeiro e Vanessa Rodrigues
2017.05.26	<b>GM</b>	<b>“Contraindicações dos NOACs” (partilha FE)</b> (Dras. C.Carneiro/J.Mendes/O.Godinho)	20min	Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Helena Milheiro, Isabel Breda e Paula Varandas
2017.06.02	<b>GM</b>	<b>“NOC- Abordagem terapêutica das dislipidemias no adulto - atualização”</b> (Dras. C.Carneiro/J.Mendes/O.Godinho)	20min	Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Helena Milheiro, Isabel Breda, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz e Sílvia Ribeiro
2017.06.09	<b>GM</b>	<b>“Espirometrias” (partilha FE)</b> (Dra. Margarida Carvalho)  <b>“Ortopedia Infantil” (partilha FE)</b> (Dra. Rosa Maria Cruz)	30min	Paula Varandas, Rosa Maria Cruz e Sílvia Ribeiro
2017.06.14	<b>MP</b>	<b>“Alergia, Genética e Nutrição”</b> (Dr. Herculano Costa)	1h	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Helena Milheiro, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ribeiro e Susana Almeida
2017.06.28	<b>GM</b>	<b>“Espirometrias – utilização do espirómetro”</b> (Dra. Severina Moreira)	30min	Ana Lúcia, Helena Milheiro, Isabel Breda, Paula Varandas e Rosa Maria Cruz

2017.07.05	<b>GM GE</b>	<b>“Workshop de Pequena Cirurgia e técnicas de assésia e sutura”</b> (Drs. A.Torres/A.Pires/H.Sousa/M.Ventura)	1h	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Helena Cristina Oliveira, Isabel Breda, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz, Rui Carneira, Sílvia Ferreira e Sílvia Ribeiro
2017.08.04	<b>GM</b>	<b>“Gastroenterologia Oncológica” (partilha FE)</b> (Drs. J.Mendes/O.Godinho)	30min	Ana Lúcia, Isabel Breda, Paula Varandas e Sílvia Ribeiro
2017.08.18	<b>MP</b>	<b>“Questões Éticas, Proteção de Dados e utilização correta da PDS”</b> (Dra. Helena Beça)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Isabel Breda, Palmira Pinto, Rosa Maria Cruz e Sílvia Ferreira
2017.09.06	<b>MP</b>	<b>“Medicina de Família e Comunidade – Rio de Janeiro” (partilha FE)</b> (Dra. Ana Duarte)	1h	Ana Cláudia Santos, Antonieta Barbosa, Helena Cristina Oliveira, Palmira Pinto, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz, Rui Carneira, Susana Almeida e Vanessa Rodrigues
2017.09.06	<b>GM</b>	<b>“Nem tudo o que parece é – caso clínico”</b> (Drs. M.Carvalho/A.Duarte/P.Varandas)	30min	Antonieta Barbosa, Helena Milheiro, Paula Varandas e Rosa Maria Cruz
2017.09.06	<b>MP</b>	<b>“Atividade Física nos C.S.P.”</b> (Drs. M.Carvalho/A.Duarte)	1h	Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Cristina Oliveira, Helena Milheiro, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Sílvia Ribeiro, Susana Almeida e Vanessa Rodrigues
2017.09.20	<b>GM GE</b>	<b>“Criopreservação e células estaminais”</b> (Dra. Helena Alves)	1h	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Helena Cristina Oliveira, Helena Milheiro, Liliana Costa, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz, Rui Carneira, Sílvia Ferreira, Sílvia Ribeiro e Vanessa Rodrigues
2017.09.29	<b>MP</b>	<b>“TOPAS – mostra fotográfica”</b> (Dra. Paula Varandas)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Cristina Oliveira, Helena Milheiro, Isabel Breda, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Carneira, Sílvia Ferreira, Sílvia Ribeiro, Susana Almeida e Vanessa Rodrigues



2017.10.13	<b>GM</b>	<b>“Desprescrição no idoso”</b> (Dra. Isabel Melo)	30min	Ana Lúcia, Helena Milheiro, Isabel Breda, Paula Varandas, Rosa Maria Cruz e Sílvia Ribeiro
2017.11.17	<b>MP</b>	<b>“Direitos e Deveres dos Utentes”</b> (Enf. Rui Cardeira)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Cristina Oliveira, Helena Milheiro, Isabel Breda, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ferreira, Susana Almeida e Vanessa Rodrigues
2017.12.06	<b>GE</b>	<b>“Sobreviventes em Oncologia” (partilha FE)</b> (Enf. Ana Santos)  <b>“Sexualidade humana” (partilha FE)</b> (Enf.s. S.Ferreira/V.Rodrigues)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Helena Cristina Oliveira, Liliana Costa, Rui Cardeira e Vanessa Rodrigues
2017.12.15	<b>GE</b>	<b>“Diabetes na criança e adolescente” (partilha FE)</b> (Enf. Alexandra Maia)	30min	Alexandra Maia, Ana Cláudia Santos, Helena Cristina Oliveira, Liliana Costa, Rui Cardeira, Sílvia Ferreira e Vanessa Rodrigues
2017.12.15	<b>GSC</b>	<b>“Gestão arquivo documental/Assiduidade/Cidadão no serviço público” (partilha FE)</b>  (SC S.Almeida/D.Silva/R.Neto)	30min	Cristina Belinha, Dorinda Silva, Palmira Pinto, Raquel Neto e Susana Almeida
2017.12.20	<b>MP</b>	<b>“Controle de Infecção – higiene das mãos”</b> (Enf. Cristina Oliveira/Dra Antonieta)	1h	Alexandra Maia, Ana Lúcia, Antonieta Barbosa, Cristina Belinha, Dorinda Silva, Helena Cristina Oliveira, Helena Milheiro, Isabel Breda, Liliana Costa, Palmira Pinto, Paula Varandas, Raquel Neto, Rosa Maria Cruz, Rui Cardeira, Sílvia Ferreira, Sílvia Ribeiro, Susana Almeida e Vanessa Rodrigues

GE – grupo de enfermagem, GM – grupo médico, GSC – grupo secretariado clínico, MP - Multiprofissional

### 2.1.3 Acompanhamento de Alunos/Internos em Estágio

A USF Anta privilegia e aposta na formação e por isso vem sendo solicitada por médicos para Internato de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar (MGF) e Internos do Ano Comum, bem como alunos de Medicina e Enfermagem.

Assim se identificam os internos de MGF e respetivos orientadores:

INTERNOS / ALUNOS	ORIENTADORES
Dra. Ana Duarte - Interno Formação Específica (IFE) do 4º ano de MGF	Dra. Antonieta Barbosa
Dra. Margarida Carvalho - Interno Formação Específica (IFE) do 4º ano de MGF	Dra. Paula Varandas
Dra. Isabel Melo – Interna Formação Específica (IFE) do 3º ano de MGF	Dra. Helena Milheiro
Dra. Mafalda Gonçalves – Interna Formação Específica (IFE) do 3º ano de MGF	Dra. Isabel Breda
Dra. Carla Carneiro - Interna Formação Específica (IFE) do 1º ano de MGF	Dra. Antonieta Barbosa
Dra. Joana Mendes - Interna Formação Específica (IFE) do 1º ano de MGF	Dra. Paula Varandas
Dra Odília Godinho - Interna Formação Específica (IFE) do 1º ano de MGF	Dra. Isabel Breda
Dr. Miguel Relvas da Silva - IAC	Dra. Paula Varandas
Dr. Joana Monteiro - IAC	Dra. Paula Varandas
Dr. Gonçalo Cruz - IAC	Dra. Antonieta Barbosa
Dra. Ana Isabel Rodrigues - IAC	Dra. Antonieta Barbosa

Dra. Rita Coelho - IAC	Dra. Antonieta Barbosa
Rosa Santos - aluna Enfermagem	Enfª. Lilitiana Costa
Bianca Lopes - aluna Enfermagem	Enfª. Vanessa Rodrigues

O número de pessoas diretamente envolvidas no processo de formação de médicos de família na Unidade de Saúde Familiar Anta tornou imperativo um espaço de encontro de todos os elementos, no sentido de facilitar a comunicação, juntar esforços em tarefas comuns e planejar trabalhos ou atividades em grupo.

Para responder a este desafio foi criado o grupo R.I.O., constituído por orientadores e internos de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar da nossa unidade, que mensalmente reuniu ao longo do ano 2017, dando cumprimento aos objetivos a que se propôs aquando da sua formação em 2013.

#### **2.1.4 Acreditação**

A USF Anta está em processo de Acreditação/Certificação com avaliação agendada para 07 de junho 2018, pelo que teve uma atividade intensa ao longo de 2017 para preparação de documentos que validem os standards a avaliar.

Para esse objetivo ser atingido foram escarpelizados todos os *standards* do Manual de Acreditação de Unidades de Saúde (modelo *ACSA – Agencia Calidad Sanitaria Andaluçia*), comparando-os posteriormente com os documentos e procedimentos já existentes na USF, com o intuito de os melhorar ou de os efetuar, caso não existissem.

Os standards avaliáveis foram distribuídos por toda a equipa, em grupos de 3 elementos, que ficaram responsáveis pela sua concretização e elaboração dos documentos que sejam evidências positivas para o mesmo.

Esta dinâmica obrigou a múltiplas reuniões da equipa fora do horário laboral para discussão e aprovação das justificações dos standards.

## 2.2 INVESTIGAÇÃO

### 2.2.1 Comunicações e Publicações

Graças à capacidade formativa da USF Anta e ao empenho dos seus formadores e formandos, nomeadamente os internos de Medicina Geral e Familiar, várias atividades de investigação aconteceram ao longo de 2017, apresentadas oralmente ou em *poster*, em encontros científicos nacionais e internacionais, assim como publicadas em revistas científicas nacionais:

Título	<b>“Acreditação de uma USF – rumo à qualidade? A perspetiva de uma interna”</b>
Autores	Margarida Carvalho
Formadores	Paula Varandas
Atividade	Publicação – artigo de opinião
Onde	Revista da Ordem dos Médicos
Quando	Fevereiro de 2018 (aceite para publicação em Setembro 2017)

Título	<b>“Extrato de raízes de <i>Pelargonium sidoides</i>-qual a eficácia na constipação?”</b>
Autores	Margarida Carvalho, Ana Duarte, Isabel Melo, Mafalda Gonçalves, Mariana Fonseca, Micaela Prata
Formadores	Antonieta Barbosa, Helena Milheiro, Isabel Breda, Paula Varandas

Atividade	Poster
Onde	22nd WONCA Europe Conference, Praga, República Checa
Quando	28/06/2017 a 01/07/2017

Título	<b>“Uso de Serenoa Repens nos sintomas do trato urinário inferior: qual a evidência?”</b>
Autores	Margarida Carvalho, Isabel Melo, Mafalda Gonçalves, Carla Carneiro, Odília Godinho, Joana Mendes
Formadores	Antonieta Barbosa, Paula Varandas, Isabel Breda, Helena Milheiro
Atividade	Poster
Onde	XX Encontro do Internato de MGF da Zona Norte, Penafiel
Quando	16 a 17/11/2017

Título	<b>“Sífilis: nem tudo o que parece é”</b>
Autores	Margarida Carvalho, Ana Duarte, Joana Mendes, Paula Varandas
Formadores	Paula Varandas, Antonieta Barbosa

Atividade	Comunicação oral / Artigo científico
Onde	Reunião DISS / Ata Médica Portuguesa
Quando	01/09/2017 / outubro 2017 (em revisão editorial)

Título	<b>“Tuberculose cutânea: o diagnóstico improvável”</b>
Autores	Margarida Carvalho, Joana Mendes, Paula Varandas, Manuel Sousa, David Tente
Formador	Paula Varandas
Atividade	Poster
Onde	XXX Fórum de Dermatologia, Porto
Quando	10 a 11/11/2017

Título	<b>“Diagnóstico de DPOC em adultos com mais de 40 anos: Estudo Intervencional de Melhoria Contínua da Qualidade”</b>
Autor	Margarida Carvalho, Ana Duarte, Isabel Melo, Mafalda Gonçalves, Carla Carneiro, Odília Godinho, Joana Mendes
Formadora	Antonieta Barbosa, Paula Varandas, Isabel Breda, Helena Milheiro

Atividade	Poster
Onde	XXIV Encontro do Internato de MGF da Zona Norte, Penafiel
Quando	16 a 17/11/2017

Título	<b>“Contraceção com segurança”</b>
Autores	Margarida Carvalho
Formadores	Paula Varandas
Atividade	Poster
Onde	Reunião do ACeS Alto Ave
Quando	Setembro 2017

Título	<b>“O Sol na medida certa: do défice de vitamina D ao cancro de pele”</b>
Autores	Joana Mendes
Formadores	Paula Varandas

Atividade	Publicação – artigo de opinião
Onde	Jornal “Defesa de Espinho”
Quando	29/06/2017

Título	<b>“Momento Atual da Reforma dos Cuidados de Saude Primários em Portugal”</b>
Autores	Rui Carneira, André Biscaia, Amanda Fehn, António Pereira
Formadores	NA
Atividade	Pulicação de livro
Onde	NA
Quando	22/06/2017

Título	<b>“Hematúria insistente”</b>
Autores	Isabel Melo, Mafalda Gonçalves, Carla Carneiro, Odília Godinho, Joana Mendes
Formadores	Helena Milheiro, Isabel Breda, Antonieta Barbosa, Paula Varandas



Atividade	Comunicação oral
Onde	Reunião DISS
Quando	01/09/2017

Título	<b>“Depilação a laser...nas mãos erradas”</b>
Autores	Ana Duarte, Carla Carneiro, Odília Godinho, Joana Mendes
Formadores	Isabel Breda, Paula Varandas, Antonieta Barbosa
Atividade	Poster
Onde	GEMMeeting – Gaia e Espinho
Quando	14 a 15/09/2017

### ***2.2.1 Trabalhos de investigação***

Durante o ano de 2017 a USF Anta esteve envolvida nos seguintes trabalhos de investigação:

**- ATERLIP – Avaliação da Adequação Terapêutica Anti-Dislipidémica numa USF**

**- Prevalência e caracterização da dor crónica em unidades de cuidados de saúde primários em Portugal Continental – estudo transversal, multicêntrico**

**- ESTUDO AFIGRAV – Caracterização da Atividade Física na Gravidez**

### **3. PLANOS DE ACOMPANHAMENTO INTERNO**

#### **3.1. QUALIDADE DE REGISTOS EM RISCO CARDIOVASCULAR 2017**

As doenças cardiovasculares continuam a ser a principal causa de morte na população portuguesa e em toda a Europa, apesar da tendência de decréscimo verificada nos últimos anos. Estas têm um importante impacto económico não apenas pela eventual incapacidade por elas provocada, mas também pelos crescentes custos relacionados com o seu tratamento.

O inegável progresso verificado na evolução dos diferentes indicadores resulta da conjugação de dois fatores: a eficácia das medidas de prevenção e correção de fatores de risco modificáveis, associada a um avanço significativo na terapêutica das formas de apresentação mais graves.

Desta conjugação é possível obter uma redução significativa da carga global de doença cérebro-cardiovascular com relevante impacto social. A estratégia de prevenção das doenças cérebro-cardiovasculares deverá ser baseada na adoção de estilos de vida saudáveis como o exercício físico regular, a dieta equilibrada com restrição de sal e açúcar, como a correção dos fatores de risco cardiovasculares (FRCV) modificáveis, como são a hipertensão arterial, a dislipidemia, a diabetes e a obesidade, evitando comportamentos de risco como o consumo de tabaco ou álcool.

Nos últimos anos vários Indicadores de qualidade relacionados com o seguimento das doenças cardiovasculares foram propostos e avaliados ao nível dos cuidados de saúde primários. Outros de igual importância podem ser alvo de avaliação mais diretamente relacionados com os Processos Assistenciais Integrados (PAI) publicados pela Direção Geral de Saúde (DGS).

A USF Anta definiu em procedimento Interno a avaliação de forma regular da qualidade dos registos médicos e de enfermagem, pelo Conselho Técnico (CT).

Foi selecionado pelo CT 2017 o programa de Hipertensão, adicionando a essa avaliação indicadores de qualidade, escolhidos com base no Processo Assistencial Integrado “Risco vascular no adulto”.

O Plano de Acompanhamento Interno RCV 2017 foi aplicado em 2 fases (maio e novembro de 2017) e a sua avaliação, resultados e conclusões foram apresentados em Conselho Geral em 21/06/2017 (1ª fase) e em 03/01/2018 (2ª fase).

### **3.2. SAÚDE MATERNO-INFANTIL – Avaliação do contexto socioeconómico e cultural 2017/2018**

Há cerca de 30-40 anos, Portugal tinha dos piores indicadores da Europa na área da saúde materna e infantil e a articulação entre os diferentes níveis de cuidados assistenciais era praticamente inexistente.

Hoje, graças à melhoria das condições socioeconómicas e culturais das populações e ao esforço concertado de todos os profissionais, resultado de políticas de saúde implementadas pelo nosso SNS, a situação evoluiu significativamente.

A evolução positiva da saúde materna e da saúde infantil em Portugal tem sido referida como exemplo de boas políticas de saúde. A OMS (WHO, 2008) considerou Portugal um dos países mais bem-sucedidos na redução consistente das mortalidades, em especial das mortalidades perinatal, infantil (dos 1 aos 4 anos) e materna.

No entanto, a sustentabilidade destes resultados está dependente da evolução social.

Não podemos ignorar o impacto que os estilos de vida e os vários determinantes da saúde têm no bem-estar das populações, nomeadamente nas grávidas e seus filhos. Determinantes biológicos, como a idade materna ou a infertilidade e seu tratamento, estilos de vida saudáveis, bom suporte de redes sociais e comunitárias, condições de vida e de trabalho adequadas, boas condições socioeconómicas, culturais e ambientais gerais são determinantes na sustentabilidade dos bons resultados obtidos em saúde materno-infantil.

As últimas décadas foram ainda marcadas por níveis de instrução cada vez mais elevados, com taxas de escolaridade de 20.4% quer para o ensino básico quer para o secundário, e de 17.8% para o ensino superior, em 2016.

Estilos de vida saudáveis estão na mira permanente da nossa atuação. Tabagismo, álcool, alimentação, fatores de risco cardiovascular são o alvo da nossa intervenção e estamos habituados a considerá-los nos nossos registos. O mesmo não se poderá

dizer quando falamos de escolaridade, emprego, condições de habitação e rede social ou familiar.

Acompanhar a grávida, no seu todo bio-psico-social, será de alguma forma identificar e antecipar o nível de cuidados a prestar à criança que vai nascer.

É neste enquadramento que os Grupos Gestores de Saúde Materna e Infantil da USF Anta propõem este Plano de Acompanhamento Interno.

O Plano de Acompanhamento Interno SM-Infantil 2017/2018 aplicou a 1ª fase em novembro de 2017 e a sua avaliação resultados e conclusões foram apresentados em Conselho Geral a 03/01/2018 (1ª fase).

A aplicação da 2ª fase e respetiva avaliação será realizada em 2018.

## **4. AUDITORIAS INTERNAS**

### **4.1. CONSENTIMENTO INFORMADO**

A avaliação anual do procedimento do Consentimento Informado foi feita de forma retrospectiva. Detetadas falhas de registo e preenchimento adequados neste procedimento no ano de 2017, foi realçada a necessidade de se estar atento ao cumprimento do procedimento que regulamenta o Consentimento Informado.

Como em anos anteriores, a auditoria em 2017 seria semestral. Assim a auditoria do 2º semestre de 2016 foi apresentada em Conselho Geral de 29/03/2017 e a do 1º semestre foi apresentada em Conselho Geral no dia 02 de agosto de 2017, sendo que os resultados da auditoria do 2º semestre será apresentada oportunamente durante o ano de 2018.

### **4.2. MONITORIZAÇÃO DOS TEMPOS DE ESPERA**

Em conformidade com as boas práticas e para uma melhor qualidade no desempenho dos profissionais envolvidos, a equipa da USF Anta implementou um plano de auditoria interna na área organizacional para monitorizar o tempo de espera da consulta médica e de enfermagem após a hora marcada.

O objetivo foi avaliar o tempo de espera após a hora marcada na consulta médica e de enfermagem e implementar medidas corretoras para o caso do tempo de espera ser superior a 20 minutos.

Na falta de quiosque eletrônico, sem conhecimento dos médicos e enfermeiros, os tempos de espera foram avaliados pelas secretárias clínicas, semestralmente, em períodos aleatórios de consultas de Saúde de Adultos programadas para médicos e enfermeiros em diferentes horários.

Os dados foram analisados e apresentados pelo secretariado clínico em Conselho Geral, a 05/04/2017 (TEPHM), 19/04/2017 (TMRG) e a 13/12/2017 (TEPHM).

#### **4.3. AUDITORIA À NOC 015/2011 “Terapêutica de infecções do aparelho urinário (comunidade)”**

A qualidade da prestação de cuidados deve ser assegurada também pelo nível de cumprimento das recomendações das NOCs emanadas pela DGS, pelo que foi aplicada uma auditoria simples dirigida à qualidade de registos médicos da consulta relativamente ao diagnóstico de cistite, bem como à sua terapêutica.

Os resultados desta auditoria foram apresentados em Reunião do Grupo Profissional Médico a 26/05/2017.

#### **4.4. ESTUDO DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE “Diagnóstico e registo de DPOC em adultos com idade igual ou superior a 40 anos na população da USF Anta”**

Em 2015 a USF Anta auditou o registo de DPOC em adultos com idade igual ou superior a 40 anos na população da USF Anta tendo registado um subdiagnóstico da DPOC.

Tendo em conta que as doenças respiratórias são uma das principais causas de morbilidade e mortalidade, em especial as doenças respiratórias crónicas onde se integra a DPOC, decidiu-se transformar essa auditoria num estudo de melhoria contínua com avaliação após 2 anos.

O resultado desta 2ª fase foi realizado em 2017 e apresentado em reunião de Conselho Geral de 28/07/2017.

#### **4.5. AUDITORIA “Registos Clínicos Médicos na consulta de Saúde Materna”**

Sendo o registo clínico um componente decisivo dos cuidados médicos, a sua avaliação nutre-se de grande importância, pelo que o grupo gestor da Saúde Materna criou uma auditoria ao registo dos exames auxiliares de diagnóstico na consulta de Saúde Materna.

O período de estudo decorreu no mês de agosto e o resultado desta auditoria foi apresentado em reunião de Conselho Geral de 06/09/2017.

#### **4.6. AUDITORIA “Registos Clínicos Médicos – Saúde de Adultos”**

A intenção desta auditoria foi promover a qualidade dos registos médicos na consulta de Saúde de Adultos no âmbito do exigido no Standard S03.04, garantindo para além dos dados básicos, o registo de outros dados úteis para garantir toda a informação sobre o utente de uma forma integral.

O período de estudo decorreu na 2ª semana de outubro e o resultado desta auditoria foi apresentado em reunião de Grupo Profissional Médico de 13/12/2017.

### **5. MANUAL DE BOAS PRÁTICAS**

Na continuidade do trabalho levado a cabo pelos Conselhos Técnicos de anos anteriores, a equipa foi atualizando toda documentação técnico-científica emitida pela DGS, organizada por pastas temáticas, existentes quer em suporte de papel na nossa biblioteca, quer em suporte informático no *site* interno da USF Anta.

### **6. MANUAL DE PROCEDIMENTOS**

Ao longo do ano 2017, foram elaborados novos procedimentos para o *Manual de Procedimentos* da USF Anta, assim como outros, que foram revistos, alterados e aprovados em sede de Conselho Geral. Em sede de Conselho Geral foram aprovados, os procedimentos seguintes:

- PS 11 - Proc.01 - Substituição na tomada de decisão (18/01/2017)
- PG 01 - Proc.02 - Tratamento de reclamações, sugestões e elogios (18/01/2017)

- PG 01 - Proc.17 – Sistema de desmarcação das consultas (08/02/2017)
- PO 01 - Proc.12 - Validação de documentos (15/03/2017)
- PO 01 - Proc.15 - Arquivo de documentos (15/03/2017)
- PO 01 - Proc.01 - Informação ao Utente (13/01/2017)
- PG 01 - Proc.06- Monitorização dos indicadores (25/10/2017)
- PG 06 - Proc.01 - Gestão das Salas de Espera (22/03/2017)
- PO 01 - Proc.07 - Inscrição na Consulta garantindo a Identificação Inequívoca (22/03/2017)
- PO 02 - Proc.03 - Pedido de Informação Clínica (07/06/2017)
- PS 03 - Proc.04 - Identificação de estranhos (30/06/2017)
- PS 09 - Proc.01 - Consentimento Informado (07/07/2017)
- PG 01 - Proc.03 - Qualidade de Registos Médicos (09/08/2017)
- PS 11 - Proc.02 - Procedimento de recusa (25/10/2017)

## 7. ATIVIDADES COM OS UTENTES

### 7.1 ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE

Durante o ano 2017, a USF Anta organizou algumas atividades de educação para a saúde:

Atividade	A Quem	Quando	Onde
<b>Celebração dos 10 anos da USF</b>	Utentes da USF Anta	02 a 06 de janeiro 2017	USF Anta
<b>“Frio Intenso – Saiba como proteger-se”</b>	Utentes da USF Anta	fevereiro 2017 (folhetos e cartaz)	USF Anta
<b>Mês da Mulher</b>	Mulheres da USF Anta	março 2017	Sala de espera da USF Anta

<b>Direitos e Deveres dos Utentes da Saúde</b>	Utentes da USF Anta	abril 2017 (power-point) cartaz	Sala de espera da USF Anta
<b>Projeto de educação para a Saúde “Toca a Mexer...Para Todos!”</b>	Utentes da USF Anta	maio 2017 (sessões educação para a saúde/caminhada/folhetos/hidroginástica)	USF Anta
<b>“Direitos da Criança”</b>	Utentes da USF Anta	junho 2017 (cartaz)	Sala de espera da USF Anta
<b>“Vacine-se – as vacinas salvam vidas”</b>	Utentes da USF Anta	outubro 2017 (cartaz)	Sala de espera da USF Anta
<b>“Gripe”</b>	Utentes da USF Anta	novembro 2017 (cartaz)	Sala de espera da USF Anta
<b>Projeto de intervenção “Cuidar de quem cuida”</b>	Cuidadores informais da USF Anta	maio a dezembro 2017 (sessões educação para a saúde/yoga/criação de grupo de apoio)	USF Anta

## 8. REUNIÃO DOS CONSELHOS TÉCNICOS

Ao longo do ano 2017, o Conselho Técnico esteve presente na UCSP Boa Nova, nas dez reuniões para que foi convocado. Habitualmente, após a reunião, partilhava com os outros profissionais os assuntos tratados, no interesse da equipa e elaboravam-se as respetivas atas das reuniões.



## 9. SATISFAÇÃO DOS UTENTES E DOS PROFISSIONAIS

No ano 2017 o ACeS Espinho/Gaia solicitou a não aplicação do habitual questionário de satisfação de utentes em novembro/dezembro, pelo que a sua aplicação foi interrompida e anulada.

O Conselho Técnico aplicou a todos os elementos da equipa, em novembro de 2017, o Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Profissionais, que nos foi facultado pelo ACeS (modelo cedido pelo SHST).

Os resultados foram apresentados em Conselho Geral a 03/01/2018.

**Aprovado em reunião CG dia 04/04/2018**