

Índice

INTRODUÇÃO	2
1. PLANO FORMATIVO	3
2. ATIVIDADES DE FORMAÇÃO CONTÍNUA E DE INVESTIGAÇÃO	4
2.1 FORMAÇÃO CONTÍNUA	4
2.1.1 Formação Interna	4
2.1.2 Formação Externa	27
2.1.3 Acompanhamento de Alunos em Estágio.....	33
2.1.4 Acreditação.....	34
2.2 INVESTIGAÇÃO	35
2.2.1 Comunicações e Publicações	35
3. PLANO DE ACOMPANHAMENTO INTERNO	43
4. AUDITORIA INTERNA	44
4.1. CONSENTIMENTO INFORMADO.....	44
4.2. MONITORIZAÇÃO DOS TEMPOS DE ESPERA.....	44
4.3. AUDITORIA DE REGISTOS DE DEPENDENTES E CUIDADORES.....	45
4.4. AUDITORIA DE REGISTOS CLINICOS EM SAÚDE MATERNA.....	45
5. MANUAL DE BOAS PRÁTICAS	46
6. MANUAL DE PROCEDIMENTOS	46
7. ATIVIDADES COM OS UTENTES	47
7.1 ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE	47
8. REUNIÃO DOS CONSELHOS TÉCNICOS	48
9. SATISFAÇÃO DOS UTENTES E DOS PROFISSIONAIS	48

INTRODUÇÃO

O Conselho Técnico escolhido para o ano 2015 iniciou a sua atividade a 02/01/15.

Propôs-se inicialmente cumprir os seguintes objetivos:

1. Elaborar um Plano Formativo;
2. Promover atividades de formação contínua e investigação;
3. Propor e implementar o Plano de Acompanhamento Interno;
4. Trabalhar no sentido de facultar à equipa formação para a “Acreditação”;
5. Promover a observância das Normas emitidas pela DGS em vigor ao longo do ano 2015, para uma melhoria contínua da qualidade da prestação dos cuidados de saúde;
6. Assegurar a atualização do Manual de Procedimentos;
7. Atividades com os utentes;
8. Participar das Reuniões dos Conselhos Técnicos do ACeS Espinho/Gaia;
9. Avaliar o grau de satisfação dos utentes e dos profissionais.

Concluído o ano, cumpre ao Conselho Técnico elaborar o Relatório de Atividades desenvolvidas e que se descrevem de acordo com os pontos supracitados.

Todos os documentos a que este Relatório de Atividades se possa reportar constam das pastas do Conselho Técnico 2015 (volume I e II) que se encontra arquivada na biblioteca da USF Anta.

1. PLANO FORMATIVO

Com o intuito de avaliar as necessidades formativas dos três grupos profissionais, foi aplicado um questionário *on-line*, na segunda semana de Janeiro, ao qual toda a equipa respondeu.

A apresentação do levantamento das necessidades formativas foi feita à equipa no Conselho Geral de 4 de Fevereiro. As respostas revelaram que em algumas áreas havia necessidades comuns aos 3 grupos profissionais, nomeadamente em *Gestão e Organização*, *Certificação*, *Acreditação*, *Trabalho em Equipa* e que, no respeitante a *Categorias Clínicas*, os grupos médico e de enfermagem também partilhavam necessidades tais como: *Saúde Materna*, *Saúde Infantil*, *Dependentes*, *Suporte Avançado de Vida*, *Reabilitação*, *Saúde do Idoso*, *Obesidade*, *Nutrição*.

Tendo em vista um melhor planeamento para esta atividade, o Conselho Técnico elaborou um documento que designou de **Programa de Desenvolvimento e Formação Contínua 2015**, que define objetivos, indicadores e metas, assim como descreve as ações realizadas ao longo do ano e avaliação final da atividade formativa.

2. ATIVIDADES DE FORMAÇÃO CONTÍNUA E DE INVESTIGAÇÃO

2.1 FORMAÇÃO CONTÍNUA

2.1.1 Formação Interna

Independentemente das necessidades formativas identificadas, outras foram surgindo ao longo do ano. Nesse sentido foram sendo programadas, com formadores internos ou externos, e apresentadas sessões de formação para os diferentes grupos profissionais:

Dr. Bruno Almeida

Quem:	Médicos e Enfermeiros
Como:	Hiperplasia Benigna da Próstata
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	21 de Janeiro de 2015
Duração:	90 minutos

Dras. Isabel Melo e Mafalda Gonçalves

Quem:	Médicos e Enfermeiros
Como:	Síndrome da Apneia Obstrutiva do Sono nos CSP
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	18 de Fevereiro de 2015
Duração:	30 minutos

Grupo Gestor da Diabetes da USF Anta

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Protocolo Ed. Saúde: Vai um snack...de sopa?!
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	4 de Março de 2015
Duração:	15 minutos

Grupo Gestor da Saúde da Mulher, Planeamento Familiar e Saúde Infantil

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Protocolo Ed. Saúde: Mês da Saúde da Mulher e da Criança
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	4 de Março de 2015
Duração:	15 minutos

Dras. Isabel Melo e Mafalda Gonçalves

Quem:	Médicos
Como:	NOC PIPCO-Programa de Intervenção Precoce Cancro Oral
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	18 de Março de 2015
Duração:	30 minutos

Enf. Carla Pedro

Quem:	Enfermeiros
Como:	Abordagem global no tratamento da cólica
Onde:	Sala de enfermagem - USF Anta
Quando:	18 de Março de 2015
Duração:	90 minutos

Grupo Gestor dos Dependentes da USF Anta

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Protocolo Ed. Saúde: Cuidados ao Utente Dependente
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	8 de Abril de 2015
Duração:	15 minutos

Dras. Ana Duarte, Fernanda Gomes, Margarida Carvalho, Mariana Fonseca, Micaela Baptista, Lia Rocha

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Manual do Cuidador
Onde:	Sala Reuniões USF Anta
Quando:	08 de Abril de 2015
Duração:	90 minutos

Psicóloga Eugênia Raimundo

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	A prevenção e gestão do stress
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	18 de Abril de 2015
Duração:	240 minutos

Dras. Isabel Melo e Dra. Mafalda Gonçalves

Quem:	Médicos
Como:	NOC – Rastreio Oportunístico do CCR e Prescrição de Colonoscopia
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	29 de Abril de 2015
Duração:	30 minutos

Enf. Cristina Oliveira

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Formação em Controle de Infecção
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	13 de Maio de 2015
Duração:	30 minutos

Dra. Margarida Carvalho

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Apresentação resultados do 1º semestre do PAI – Gestão de Dados Gerais dos Utentes
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	13 de Maio de 2015
Duração:	15 minutos

Dra. Ana Paula Oliveira

Quem:	Médicos e Enfermeiros
Como:	Insuficiência Venosa – Úlcera Crónica
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	13 de Maio de 2015
Duração:	60 minutos

Enf. Cristina Oliveira

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Plano de contingência e Resposta à Doença por Vírus Ébola
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	20 de Maio de 2015
Duração:	30 minutos

Neurologistas CHVNG/E

Quem:	Médicos e Enfermeiros
Como:	Consulta de Memória e Cognição
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	5 de Junho de 2015
Duração:	60 minutos

Dr. Prof. Luís Martins

Quem:	Médicos e Enfermeiros
Como:	HTA – Atualizações Terapêuticas
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	17 de Junho de 2015
Duração:	45 minutos

Secretária Clínica Susana Almeida

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Monitorização dos tempos de espera da consulta médica (auditoria do 1º semestre)
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	1 de Julho de 2015
Duração:	30 minutos

Dras Isabel Melo e Mafalda Gonçalves

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Consentimento informado - Colonoscopia
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	8 de Julho de 2015
Duração:	15 minutos

Dr^a Ana Duarte

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Vacinas – Ponto da situação
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	8 de Julho de 2015
Duração:	15 minutos

Dras Ana Duarte e Margarida Carvalho

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Esofagite Eosinofílica – Caso Clínico
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	8 de Julho de 2015
Duração:	15 minutos

Enf. Silvia Ferreira

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	RCCU – Programa SIMA Rastreios
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	8 de Julho de 2015
Duração:	30 minutos

Dr^a Lia Rocha

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Movimentação Manual de Cargas
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	15 de Julho de 2015
Duração:	15 minutos

Enf. Rui Cardeira

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Formação em CPA – Reuniões e Atas
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	22 de Julho de 2015
Duração:	60 minutos

Secretária Clínica Susana Almeida

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	TMRG – Tempos de Resposta pela Marcação de Consulta Médica
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	22 de Julho de 2015
Duração:	15 minutos

Dr^a Margarida Carvalho

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	DPOC – Melhoria Contínua da Qualidade
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	29 de Julho de 2015
Duração:	30 minutos

Dra. Fernanda Gomes

Quem:	Médicos
Como:	NOC – Abordagem Diagnóstico e Tratamento da Ferropenia no Adulto e Prescrição e Determinação do Hemograma
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	16 de Setembro de 2015
Duração:	30 minutos

Dra. Ana Duarte

Quem:	Médicos
Como:	Prescrição de Antibióticos e Analgésicos em Patologia Dentária
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	16 de Setembro de 2015
Duração:	30 minutos

Secretária Clínica Susana Almeida

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	TMRG – Tempos de Resposta pela Marcação de Consulta Médica
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	7 de Outubro de 2015
Duração:	15 minutos

Drº Luís Cardia

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Projeto GESQUAL – Acreditação das USFs
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	10 de Outubro de 2015
Duração:	240 minutos

Dras Isabel Melo e Mafalda Gonçalves.

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Protocolo de Testamento Vital
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	16 de Outubro de 2015
Duração:	15 minutos

Dras Isabel Melo e Mafalda Gonçalves

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Registo Nacional de Não Dadores
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	16 de Outubro de 2015
Duração:	15 minutos

Dra. Andreia Ferreira

Quem:	Médicos e Enfermeiros
Como:	Desvios Axiais da Coluna e Dismetria em Idade Pediátrica
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	30 de Outubro de 2015
Duração:	45 minutos

Drº Luís Cardia

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Projecto GESQUAL – Acreditação das USFs
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	31 de Outubro de 2015
Duração:	240 minutos

Drº Luís Cardia

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Projecto GESQUAL – Acreditação das USFs
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	11 de Novembro de 2015
Duração:	120 minutos

Enf. Vanessa Rodrigues

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Auditoria do Consentimento Informado – 1º Semestre de 2015
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	18 de Novembro de 2015
Duração:	15 minutos

Secretária Clínica Susana Almeida.

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Monotorização dos Tempos de Espera da Consulta – Auditoria 2º Semestre
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	25 de Novembro de 2015
Duração:	15 minutos

Secretária Clínica Cristina Belinha

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Grelha DiOr 2015 – Análise do Relatório
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	25 de Novembro de 2015
Duração:	15 minutos

Dr^a Isabel Breda

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Regulamento Geral dos Horários e Assiduidade dos Profissionais da USF Anta
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	25 de Novembro de 2015
Duração:	30 minutos

Dra. Lúcia Fernandes

Quem:	Médicos e Enfermeiros
Como:	Adaptar Opções Terapêuticas na DPOC
Onde:	Salão Nobre da Junta de Freguesia de Anta
Quando:	26 de Novembro de 2015
Duração:	60 minutos

Dra Andreia Ferreira

Quem:	Médicos, Enfermeiros
Como:	Omalgia: abordagem em cuidados de saúde primários
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	14 de Dezembro de 2015
Duração:	30 minutos

Dra Fernanda Gomes .

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Apresentação dos Resultados do 2ºSemestre do PAI – Gestão de dados Gerais dos Utentes
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	23 de Dezembro de 2015
Duração:	20 minutos

Dra. Antonieta Barbosa

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Avaliação do Inquérito de Satisfação dos Utentes 2015
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	23 de Dezembro de 2015
Duração:	20 minutos

Enf. Cristina Oliveira

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Avaliação do Inquérito de Satisfação dos Profissionais 2015
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	23 de Dezembro de 2015
Duração:	20 minutos

Dra. Micaela Prata

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Garantia da Melhoria da Qualidade da Escala de Barthel - Auditoria
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	6 de Janeiro de 2016
Duração:	20 minutos

Dra. Ana Duarte

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	Auditoria de Registos Clínicos em Saúde Materna
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	13 de Janeiro de 2016
Duração:	20 minutos

2.1.2 Formação Externa

Embora a Formação Externa corresponda habitualmente a uma necessidade concreta do formando, reveste-se de interesse para toda a equipa.

Neste sentido e sempre que possível, o Conselho Técnico estimulou e promoveu a partilha de conhecimentos adquiridos em atividades exteriores à USF, pelos restantes elementos da equipa.

Os enfermeiros partilharam 100% das formações frequentadas, os médicos 71,4% e os secretários clínicos 0%.

De forma global, 57,1% da Formação Externa foi partilhada no âmbito das reuniões de grupo profissional, sendo atingida a meta proposta no **Programa de Desenvolvimento e Formação Contínua 2015**.

Enfs. Liliana Costa e Vanessa Rodrigues

Quem:	Enfermeiros
Como:	1ª Jornadas de Cuidados Respiratórios Domiciliários - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	18 de Fevereiro de 2015
Duração:	15 minutos

Dra. Fernanda Gomes

Quem:	Médicos
Como:	Protocolo de Abordagem à Fibrilhação Auricular nos CSP - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	18 de Março de 2015
Duração:	30 minutos

Dra. Antonieta Barbosa

Quem:	Médicos
Como:	2ºCurso Básico de Cuidados Paliativos - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de reuniões USF Anta
Quando:	24 de Junho de 2015
Duração:	15 minutos

Dr^a Isabel Breda

Quem:	Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Como:	7º Encontro Nacional das USFs - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	12 de Agosto de 2015
Duração:	15 minutos

Enfs. Sílvia Ferreira, Ana Caúdia Santos e Rui Cardeira

Quem:	Enfermeiros
Como:	7º Encontro Nacional das USFs: "Saúde e Cidadania-um Valor Acrescentado" - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	23 de Setembro de 2015
Duração:	15 minutos

Enfs. Liliana Costa e Rui Cardeira

Quem:	Enfermeiros
Como:	Consulta de Enfermagem Domiciliária - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	9 de Dezembro de 2015
Duração:	15 minutos

Enfs. Ana Cláudia Neves e Alexandra Maia

Quem:	Enfermeiros
Como:	Jornadas de Diabetologia –“Pelo Labirinto da Diabetes”- Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	9 de Dezembro de 2015
Duração:	15 minutos

Enfs. Alexandra Maia e Liliana Costa

Quem:	Enfermeiros
Como:	III Reunião de Pediatria Social - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	9 de Dezembro de 2015
Duração:	15 minutos

Dr^a Rosa Maria Cruz

Quem:	Médicos, Enfermeiros
Como:	V Jornadas de Reumatologia – Fibromialgia - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	23 de Dezembro de 2015
Duração:	15 minutos

Dr^a Silvia Ribeiro.

Quem:	Médicos
Como:	XVIII Curso de Mesoterapia do Hospital de São José - Partilha de Formação Externa
Onde:	Sala de Reunião da USF Anta
Quando:	8 de Janeiro de 2016
Duração:	15 minutos

2.1.3 Acompanhamento de Alunos em Estágio

A USF Anta privilegia e aposta na formação e por isso vem sendo solicitada por médicos para Internato de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar (MGF). Assim se identificam os internos de MGF e respetivos orientadores:

INTERNOS	ORIENTADORES
Dra. Fernanda Gomes - Interno Formação Específica (IFE) do 4º ano de MGF	Dra. Antonieta Barbosa
Dra. Lia Gomes - Interno Formação Específica (IFE) do 4º ano de MGF	Dra. Paula Varandas
Dra. Mariana Fonseca – Interna Formação Específica (IFE) do 3º ano de MGF	Dra. Helena Milheiro
Dra. Micaela Prata – Interna Formação Específica (IFE) do 3º ano de MGF	Dra. Isabel Breda
Dra. Ana Duarte - Interna Formação Específica (IFE) do 2º ano de MGF	Dra. Antonieta Barbosa
Dra. Margarida Carvalho - Interna Formação Específica (IFE) do 2º ano de MGF	Dra. Paula Varandas
Dra Isabel Melo - Interna Formação Específica (IFE) do 1º ano de MGF	Dra. Helena Milheiro
Dra. Mafalda Gonçalves - Interna Formação Específica (IFE) do 1º ano de MGF	Dra. Isabel Breda

O número de pessoas diretamente envolvidas no processo de formação de médicos de família na Unidade de Saúde Familiar Anta tornou imperativo um espaço de encontro de todos os elementos, no sentido de facilitar a comunicação, juntar esforços em tarefas comuns e planear trabalhos ou atividades em grupo.

Para responder a este desafio foi criado o grupo R.I.O., constituído por orientadores e internos de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar da nossa unidade, que mensalmente reuniu ao longo do ano 2015, dando cumprimento aos objetivos a que se propôs aquando da sua formação em 2013.

2.1.4 Acreditação

A Acreditação tem estado desde há muito tempo nos horizontes da USF Anta que, em 2013, conseguiu a excelente oportunidade de fazer formação nesta área.

Esta formação abrangeu 7 elementos da USF Anta (3 elementos médicos incluindo a coordenadora, 2 elementos de enfermagem e 2 elementos do secretariado clínico) e foi realizada pelo formador Dr. Luís Cardia, tendo como objetivo principal a preparação para uma futura acreditação.

Para esse objetivo ser atingido foram escalpelizados todos os *standards* do Manual de Acreditação de Unidades de Saúde (modelo ACSA – *Agencia Calidad Sanitaria Andaluçia*), comparando-os posteriormente com os documentos e procedimentos já existentes na USF, com o intuito de os melhorar ou de os efetuar, caso não existissem.

Ao longo de 2014, a *Equipa da Qualidade* (formada pelos elementos do CT e elementos que fizeram a formação, nomeados em reunião de CG) conduziu e concretizou alguns dos *standarts* necessários a este processo .

Nesse mesmo ano, a 3 de Junho de 2014, a equipa profissional da UF Anta apresentou a sua candidatura ao processo de acreditação, segundo o Modelo Nacional e Oficial de Acreditação- ACSA (Agencia de Calidad Sanitária de Andalucía).

A formalização da presente candidatura decorre naturalmente de um espírito de melhoria continua da qualidade que tem vindo a ser desenvolvido na USF (participação no projecto SUMA, formação em Acreditação) e no qual toda a equipa se revê.

Um ano após, em Junho de 2015, a USF Anta atendendo a critérios de seleção definidos, foi considerada apta pela DGS e ARS Norte a iniciar o Processo de Acreditação através do modelo ACSA,

Com muito orgulho, a equipa da USF Anta em sede de conselho geral, decidiu formalizar a candidatura, nesse mesmo mês.

Ao longo de 2015, a equipa da qualidade da USF Anta continuou a trabalhar nos standards do Manual de Acreditação de Unidades de Saúde (modelo ACSA).

Visitou e trocou experiências com duas USFs modelo B já certificadas.

Toda a equipa fez formação em acreditação - Projecto GESQUAL com o Dr Luis Cardia, num total de 10 horas.

2.2 INVESTIGAÇÃO

2.2.1 Comunicações e Publicações

Graças à capacidade formativa da USF Anta e ao empenho dos seus formadores e formandos, nomeadamente os internos de Medicina Geral e Familiar, várias atividades de investigação aconteceram ao longo de 2015.

Apresentadas oralmente ou em *poster*, em encontros científicos nacionais e internacionais, assim como publicadas em revistas científicas nacionais.

Título	Dois casos , uma questão...
Autores	Sara Peres, Fernanda Gomes, Lia Rocha
Formadores	Helena Milheiro, Antonieta Barbosa, Paula Varandas
Atividade	Publicação
Onde	Revista Portuguesa de Hipertensão e Risco Cardiovascular
Quando	Março/Abril de 2015

Título	Mieloma múltiplo
Autores	Sara Peres, Fernanda Gomes, Lia Rocha, Mariana Fonseca, Micaela Prata
Formadores	Antonieta Barbosa, Helena Milheiro, Isabel Breda, Paula Varandas
Atividade	Publicação
Onde	Postgraduate Medicine
Quando	Fevereiro de 2015

Título	Abordagem da Doença Arterial Periférica nos CSP
Autores	Fernanda Gomes, Jorge Godinho, Lia Rocha
Formadores	Antonieta Barbosa, Paula Varandas
Atividade	Poster
Onde	Update em Medicina, Praia dos Salgados
Quando	30 de Abril a 3 de Maio de 2015

Título	Diagnóstico e Abordagem do Tromboembolismo Venoso na Gravidez e no Pós-Parto
Autores	Lia Rocha, Jorge Godinho, Fernanda Gomes
Formadores	Paula Varandas, Antonieta Barbosa
Atividade	Poster
Onde	Update em Medicina, Praia dos Salgados
Quando	30 de Abril a 3 de Maio de 2015

Título	Pé Diabético – rastreio e identificação do pé em risco
Autores	Jorge Godinho, Fernanda Gomes, Lia Rocha
Formador	Antonieta Barbosa, Paula Varandas
Atividade	Poster
Onde	Update em Medicina, Praia dos Salgados
Quando	30 de Abril a 3 de Maio de 2015

Título	Mês da Saúde da Mulher e da Criança
Autor	Mafalda Gonçalves
Formadora	Isabel Breda
Atividade	Publicação
Onde	Jornal – Defesa de Espinho
Quando	Abril 2015

Título	Hiperplasia Benigna da Próstata: Papel dos Inibidores da 5-fosfodiesterase
Autores	Andreia Pinto, Isabel Melo, Mafalda Gonçalves, Mariana Fonseca , Sara Miranda
Formadores	Helena Milheiro, Isabel Breda
Atividade	Poster
Onde	9ºCongresso Nacional do Idoso , Vilamoura
Quando	26 a 27 de Junho de 2015

Título	Eletroforese de Proteínas Séricas – Indicações e Abordagem nos Cuidados de Saúde Primários
Autores	Mafalda Gonçalves, Andreia Pinto, Eduarda Cerdeira, Isabel Melo, Sara Miranda
Formadores	Isabel Breda , Helena Milheiro
Atividade	Poster
Onde	9ºCongresso Nacional do Idoso , Vilamoura
Quando	26 a 27 de Junho de 2015

Título	Uma Amigdalite Complicada
Autores	Mariana Fonseca, Isabel Melo, Mafalda Gonçalves, Micaela Prata
Formadores	Helena Milheiro, Isabel Breda
Atividade	Comunicação oral
Onde	Reunião de Internos e Orientadores da Direção de Internato “ Santos Silva “
Quando	3 de Julho de 2015

Título	Três Médicos e uma Mãe
Autores	Micaela Prata, Lia Rocha, Mafalda Gonçalves, Margarida Sousa, Mariana Fonseca
Formadores	Isabel Breda, Paula Varandas, Helena Milheiro
Atividade	Comunicação oral
Onde	Reunião de Internos e Orientadores da Direção de Internato “ Santos Silva “
Quando	3 de Julho de 2015

Título	Intercâmbio de Cuidados de saúde Primários em Madrid – Partilha de Experiência
Autores	Fernanda Gomes, Jorge Godinho, Patrícia Fernandes, Pedro Caetano, Raquel Diz
Formadores	Antonieta Barbosa
Atividade	Comunicação oral
Onde	Reunião de Internos e Orientadores da Direção de Internato “ Santos Silva “
Quando	3 de Julho de 2015

Título	Prevention of Running – related Injuries in Primary Care
Autores	Mariana Fonseca, Andreia Pinto, Isabel Melo, Mafalda Gonçalves, Sara Miranda
Formadores	Helena Milheiro, Isabel Breda
Atividade	Poster
Onde	20 th Wonca Europe Conferance, Istambul
Quando	22 a 25 de Outubro de 2015

Título	Tabagismo e DPOC – Plano de Acompanhamento Interno 2014 da USF Anta
Autores	Lia Rocha, Rosa Maria Cruz, Vanessa Rodrigues, Palmira Pinto
Formadora	Paula Varandas
Atividade	Poster
Onde	Fórum Clínico do ACeS Espinho/Gaia – Qualidade em Cuidados de Saúde Primários
Quando	5 de Novembro de 2015

Título	Acreditação de Unidades de Saúde: dos primeiros passos à experiência plena
Autora	Paula Varandas
Formadora	Paula Varandas
Atividade	Comunicação oral
Onde	Fórum Clínico do ACeS Espinho/Gaia – Qualidade em Cuidados de Saúde Primários
Quando	5 de Novembro de 2015

Título	Tapentadol no controlo de uma dor multifatorial
Autores	Margarida Carvalho e Lia Rocha
Formadora	Paula Varandas
Atividade	Prémio
Onde	Concurso de Casos Clínicos de Tapentadol na Medicina Geral e Familiar
Quando	Dezembro de 2015

3. PLANO DE ACOMPANHAMENTO INTERNO

Um dos princípios basilares do Serviço Nacional de Saúde é o de que a unidade informacional central é o utente e de que este deve manter os seus dados de inscrição no SNS permanentemente atualizados. Os dados necessários devem corresponder ao mínimo indispensável para uma boa gestão do seu acesso aos cuidados e benefícios a que tenha direito. Assim sendo, para gerir de modo eficiente e equitativo a garantia de acesso aos cuidados do SNS é indispensável um sistema dinâmico de gestão associado ao Registo Nacional de Utentes (RNU).

Sendo a missão da USF Anta a “prestação de cuidados de saúde de excelência, com rigor técnico e científico, com respeito pela humanidade, autonomia, responsabilidade e confidencialidade, que se traduza na satisfação plena dos utentes e profissionais”, esta propõe-se através do Plano de Auditoria Interna (PAI) a confirmar/atualizar os registos dos utentes, não só no que respeita ao dados constantes do RNU (na dependência do secretariado clínico) mas também aqueles cuja atualização apenas pode ser efetuada pelo enfermeiro ou médico de família.

A atualização por parte dos profissionais de saúde dos dados dos utentes e seus agregados familiares permite a minimização erros na Unidade de Saúde de forma dar cumprimento aos valores pelos quais se rege, tais como “Proximidade”, “Humanização” e “Ética”. Pretende-se, gerir de forma eficiente e segura os cuidados prestados aos utentes, diminuindo o número de eventos adversos relacionados com a desatualização dos dados dos utentes, nomeadamente na transferência de utentes, na referenciação aos cuidados de saúde secundários, na instituição terapêutica, na visita domiciliária, entre outros.

Todos os profissionais que contactem com os utentes e seus agregados familiares têm o dever de zelar e cuidar a gestão de dados e informação dos utentes sendo indispensável que toda a equipa avalie a qualidade dos registos efetuados, permitindo aos profissionais de saúde medir o seu desempenho, reconhecer boas práticas, introduzir mudanças sempre que justificado e criar procedimentos comuns para registo de informação relevante.

Assim foi desenhado um Plano de Acompanhamento Interno – Gestão de **dados gerais dos utentes** - tendo em vista ,promover a atualização de dados gerais dos utentes e familiares dos utentes. Garantir a segurança no atendimento e cuidados prestados aos utentes da USF Anta ; diminuir o risco de eventos adversos e erros na

atividade da USF ; evitar o atraso no tratamento e referência dos utentes por troca de dados/identificação .

O Plano de Acompanhamento Interno 2015 foi aplicado em 2 fases (março e setembro de 2015) e a sua avaliação, resultados e conclusões foram apresentados em Conselho Geral em 13/05/15 (1ª fase) e em 23/12/15 (2ª fase).

4. AUDITORIA INTERNA

4.1. CONSENTIMENTO INFORMADO

A avaliação anual do procedimento do Consentimento Informado foi feita de forma retrospectiva.. Detetadas falhas de registo e preenchimento adequados neste procedimento no ano de 2015,foi realçada a necessidade de se estar atento ao cumprimento do procedimento que regulamenta o Consentimento Informado .

Foi decidido que a auditoria em 2015 seria semestral. Assim a auditoria do 1º semestre foi apresentada em Conselho Geral no dia 18 de Novembro de 2015 e a do 2º semestre será apresentada oportunamente durante o ano de 2016.

4.2. MONITORIZAÇÃO DOS TEMPOS DE ESPERA

Em conformidade com as boas práticas e para uma melhor qualidade no desempenho dos profissionais envolvidos, a equipa da USF Anta implementou um plano de auditoria interna na área organizacional para monitorizar o tempo de espera da consulta médica e de enfermagem após a hora marcada.

O objetivo foi avaliar o tempo de espera após a hora marcada na consulta médica e de enfermagem e implementar medidas corretoras para o caso do tempo de espera ser superior a 20 minutos.

Na falta de quiosque eletrónico, sem conhecimento dos médicos e enfermeiros, os tempos de espera foram avaliados pelas secretárias clínicas, semestralmente, em períodos aleatórios de consultas de Saúde de Adultos programadas para médicos e enfermeiros em diferentes horários.

Os dados foram analisados e apresentados pelo secretariado clínico em Conselho Geral, a 1 de Julho e a 25 de Novembro de 2015.

4.3. AUDITORIA DE REGISTOS DE DEPENDENTES E CUIDADORES

A qualidade da prestação de cuidados deve ser assegurada também pelo nível de registos clínicos que permitem a continuidade de cuidados e a comunicação eficiente entre os elementos da equipa multidisciplinar.

Assim foi reconhecida a necessidade de identificar os cuidadores informais dos utentes dependentes, pelo que se procedeu a uma auditoria de registos ao processo clínico de utentes consultados em contexto de consulta domiciliária multidisciplinar, médica ou de enfermagem realizada em duas fases . A 1ª fase no período de 01 de Janeiro a 30 de Junho de 2014 e a 2ª fase no período de 1 de Julho a 31 de Dezembro de 2014.

Os resultados da 2ª fase desta auditoria foram apresentados em Reunião de Conselho Geral a 06 de Janeiro de 2016, pela Drª Micaela Prata.

4.4. AUDITORIA DE REGISTOS CLINICOS EM SAÚDE MATERNA

A qualidade da prestação de cuidados deve ser assegurada também pelo nível de registos clínicos que permitem a continuidade de cuidados e a comunicação eficiente entre os elementos da equipa multidisciplinar.

Os registos clínicos têm como função facilitar a continuação da prestação de cuidados , a documentação dos seus processos e a comunicação entre os profissionais de saúde.

A USF Anta definiu no Procedimento PG01-Proc.03 os registos clínicos médicos e de enfermagem de qualidade para cada um dos Processos: Saúde Materna, Saúde Infantil, Planeamento Familiar, Rastreio Oncológico, Saúde Adultos, Hipertensos, Diabéticos e Consulta Aberta.

A presente Auditoria, com carácter anual tem como objetivo avaliar, garantir e melhorar a qualidade técnica dos registos médicos e de enfermagem em Saúde Materna.

Esta Auditoria foi aplicada no ano de 2015, a todas as mulheres inscritas na USF Anta com o programa de Saúde Materna aberto no dia de colheita dos dados .

Os dados foram colhidos no dia 14 de dezembro de 2015 e a sua avaliação, resultados e conclusões foram apresentados em reunião de Conselho Geral em 13/01/2016 .

5. MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

Na continuidade do trabalho levado a cabo pelos Conselhos Técnicos de anos anteriores, a equipa foi atualizando toda documentação técnico-científica emitida pela DGS, organizada por pastas temáticas, existentes quer em suporte de papel na nossa biblioteca, quer em suporte informático no *site* interno da USF Anta.

6. MANUAL DE PROCEDIMENTOS

Ao longo do ano 2015, foram elaborados novos procedimentos para o *Manual de Procedimentos* da USF Anta , assim como outros, que foram revistos, alterados e aprovados em sede de Conselho Geral. Em sede de Conselho Geral foram aprovados, os procedimentos seguintes:

- PS 03 - Proc.02 - Gestão da Violência por Profissionais e Utentes(13/05/2015)
- PO 01 – Proc.07 - Inscrição na Consulta(19/08/2015)
- PO 01 – Proc.08 - Gestão das Transferências e do Arquivo Inativo - Transferência ou Óbito (26/08/2015)
- PO 05 – Proc.01 - Processo Chave – Consulta Aberta (28/09/2015).
- PO 04 – Proc.02 - Consulta de Hipocoagulação(06 /01/2016)
- PG 01 – Proc.03 - Qualidade de Registos Clínicos Médicos(13/01/2016);
- PO 04 – Proc.03 - Consulta para Colocação de IS, DIU, SIUL (20/01/2016).
- PO 01 – Proc.13 - Referenciação(20/01/2016)

No Conselho Geral de 13 de Maio foi aprovada a atualização ao *Manual de Controlo da Infecção*..

7. ATIVIDADES COM OS UTENTES

7.1 ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE

Durante o ano 2015, a USF Anta organizou algumas atividades de educação para a saúde:

Atividade	A Quem	Quando	Onde
Semana da diabetes	Utentes da USF Anta	09 a 13 de Março	USF Anta
Higiene e Conforto à Pessoa Acamada	Cuidadores de utentes dependentes	08 de Abril	Salão nobre da Junta de Freguesia de Anta
Mês da Saúde da Mulher e da Criança	Utentes grávidas e respetivo companheiro	Maio de 2015	Salão nobre da Junta de Freguesia de Anta

8. REUNIÃO DOS CONSELHOS TÉCNICOS

Ao longo do ano 2015, o Conselho Técnico esteve presente na UCSP Boa Nova, em nove das dez reuniões para que foi convocado. Habitualmente, após a reunião, partilhava com os outros profissionais os assuntos tratados, no interesse da equipa e elaboravam-se as respetivas atas das reuniões.

9. SATISFAÇÃO DOS UTENTES E DOS PROFISSIONAIS

No ano 2015 o ACeS Espinho/Gaia, decidiu não aplicar o habitual questionário de satisfação de utentes em Novembro/Dezembro , uma vez que decidiu contabilizar a aplicação dos questionários de satisfação dos utilizadores, desenvolvido pelo Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra(CEISUC) , na sequência de protocolo de cooperação estabelecido entre o Ministério da Saúde e a Administração Central do Sistema de Saúde .

O questionário foi aplicado aos utentes com 16 ou mais anos que recorreram à USF no dia 12 de Janeiro de 2015, com a ajuda de duas internas da formação específica de Medicina Geral e Familiar , num total de 126 questionários.

Os resultados obtidos foram divulgados à equipa em sede de Conselho Geral a 27 de Janeiro de 2015 e analisados e discutidos na semana seguinte, no Conselho Geral de 4 de Fevereiro.

Os questionários depois de respondidos foram enviados para o ACeS, que posteriormente, os enviou para o CEISUC, para serem lidos oticamente.

Os resultados foram enviados à USF Anta por email institucional do ACeS em Setembro de 2015.

Os resultados foram apresentados em Conselho Geral a 23 de Dezembro de 2015 .

O Conselho Técnico aplicou a todos os elementos da equipa, em Novembro de 2015, o Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Profissionais, que nos foi facultado pelo ACeS (modelo cedido pelo SHST).

Os resultados foram apresentados em Conselho Geral a 23 de Dezembro de 2015..